



Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche

**Kwantitatieve branchescan beveiligingssector
2024**

Datum: mei 2025



Voor meer informatie over deze rapportage kunt u terecht bij:
Thanassis Vassiliadis (thanassis@ilisia.nl).

Copyright © 2025 Ilisia Research, Eindhoven

Met uitzondering van, onder voorbehoud van uitzondering door de wet mag zonder schriftelijke toestemming van de rechtshebbende(n) op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechtshebbende(n) gemachtigd namens hem (hen) op te treden, niets uit deze uitgave worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilms of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.

De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb 351) en artikel 16b, Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden.

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher.

De uitgever is zich volledig bewust van zijn taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden kan Ilisia echter geen aansprakelijkheid aanvaarden.

INHOUDSOPGAVE

1.	INTRODUCTIE	2
2.	MANAGEMENT SAMENVATTING	4
2.1	De Nederlandse Veiligheidsbranche in perspectief.....	4
3.	OMZETONTWIKKELING BEVEILIGINGSBRANCHE	6
3.1	Verwachte omzetontwikkeling in 2025	6
4.	PARTICULIERE BEVEILIGING	8
4.1	Inleiding.....	8
4.2	Omzet en omzetsamenstelling	8
4.3	Loonsom.....	10
4.4	Werkgelegenheid	10
4.5	Inzicht in verloren werkgelegenheid.....	18
4.6	Surveillanceauto's	21
5.	EVENEMENTEN- EN HORECABEVEILIGING	23
5.1	Inleiding.....	23
5.2	Omzet en omzetsamenstelling	23
5.3	Werkgelegenheid	25
6.	OVERIGE (HR GERELATEERDE) INFORMATIE	29
6.1	Ziekteverzuim.....	29
6.2	Registratie medewerkers die onder de Participatiewet vallen.....	30
6.3	Vacatureontwikkeling	31
6.4	Gebruik van duurzaamheidcertificaten	32
7.	ONDERZOEK VERANTWOORDING	33

1. Introductie

1.1 Inleiding

De Nederlandse Veiligheidsbranche is er voor professionele bedrijven die zich op beveiliging en beheersing van veiligheidsrisico's richten. De Nederlandse Veiligheidsbranche is de brancheorganisatie van alle bedrijven die economisch actief zijn in de Veiligheidsbranche.

Zij sluit de CAO voor Particuliere Beveiliging en de CAO voor de horeca- en evenementenbeveiliging-bedrijven met de vakbonden. De branche heeft een keurmerk ontwikkeld zodat opdrachtgevers gemakkelijk kunnen zien of een bedrijf een kwalitatief hoogwaardige, betrouwbare en professionele dienstverlening levert. De Nederlandse Veiligheidsbranche biedt individuele service aan de leden. Leden ontvangen informatie over actuele zaken. Er zijn aparte sectoren voor geld- en waarde logistiek, particuliere onderzoekbureaus, particuliere alarmcentrale en evenementen- en horecabeveiliging.

Sinds 2001 neemt de Nederlandse Veiligheidsbranche het initiatief om een jaarlijkse branchescan uit te laten voeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. In dit kader heeft Ilisia Marketingservice vanaf 2007 tot heden de Branchescan t.b.v. de Nederlandse Veiligheidsbranche uitgevoerd. De resultaten worden in één rapportage weergegeven.

Ilisia Marketingservice heeft daartoe zelfstandig de leden waarvoor correspondentiegegevens zijn aangedragen, benaderd ten behoeve van gegevensverzameling binnen de branche.

Daarnaast zijn ook externe bronnen benaderd voor specifieke informatie. In het voorliggende document presenteert Ilisia Marketingservice de cijfers van de 19^{de} editie van de branchescan.

Naast het onderdeel particuliere beveiliging wordt het onderdeel evenementen- en horecabeveiliging separaat belicht. De onderdelen technische beveiliging en particuliere recherchebureaus zijn buiten beschouwing gelaten.

1.2 Doelstelling

Het doel van de branchescan is het geven van een betrouwbare schatting van de kengetallen van de beveiligingsbranche over het kalenderjaar 2024. Een aanvullende doelstelling van de branchescan is genereren van inzicht in de (omzet)verwachtingen van de leden over het lopende jaar (2025).

1.3 Dataverzameling en respons

De dataverzameling voor het onderzoek vond plaats door middel van online enquêtes. In maart 2025 ontvingen de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche een aankondiging van het onderzoek. In week 10 t/m 16 werden 59 leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche per e-mail door Ilisia Marketingservice benaderd.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

32 leden (54% van alle leden) hebben hun medewerking aan het onderzoek verleend. Hierdoor heeft de branchescan een grote dekking in aantallen medewerkers en omzet in de totale branche, zowel als het gaat om het onderdeel particuliere beveiliging, als de evenementen- en horecabeveiliging sectie. Dit heeft gezorgd voor een hoog betrouwbaarheidsniveau van schattingen. Daarnaast is ook een aantal externe bronnen geraadpleegd ter aanvulling en controle van de door middel van de vragenlijst verworven data.

2. Management samenvatting

2.1 De Nederlandse Veiligheidsbranche in perspectief

De brede beveiligingsbranche bestaat uit twee onderdelen: technische beveiliging (installaties en techniek) en mensbeveiliging. Mensbeveiliging bestaat uit bedrijfsbeveiliging (bedrijven met eigen beveiligingsorganisatie) en particuliere beveiliging. Een particuliere beveiligingsdienst levert medewerkers en diensten voor bijvoorbeeld evenementen-, persoons- en objectbeveiliging en beveiliging van geld- en waarde transport.

De Nederlandse Veiligheidsbranche behartigt de belangen van professionele beveiligingsbedrijven die activiteiten uitvoeren op een van de volgende gebieden:

- Particuliere Beveiliging
- Particuliere Onderzoeksbureaus
- Evenementen- en horecabeveiliging
- Geld- en Waardetransport
- Particuliere alarmcentrales

De leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche vormen een significant deel van het totale veiligheidsapparaat in Nederland, zoals de onderstaande tabel laat zien:

WERKGELEGENHEID IN 2024 (in personen)

Organisatie	Totaal	Waarvan man	Waarvan vrouw
Nederlandse Veiligheidsbranche	30.710	21.804	8.906
Politie	63.750	38.110	25.640
Brandweer	29.348	27.360	1.988
Koninklijke Marechaussee	8.412	6.560	1.852
Defensie (exclusief Marechaussee)	68.261	55.404	12.857

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

BRANCHEOMVANG IN € x 1.000 IN 2024

Organisatie	2024	2023	Groei 2024 versus 2023	% BBP 2024
Nederlandse Veiligheidsbranche	1.910	1.720	+ 11%	0.18 %
Brandweer	1.290	1.290	=	0.12 %
Politie	7.599	7.450	+ 2%	0.71 %
Defensie	21.429	16.900	+ 27%	2%
Bruto Binnenlands Product *	1.078.000	1.033.000	+ 1%	100%

* In dit rapport is het bbp weergegeven in werkelijke prijzen, oftewel niet gecorrigeerd voor prijsveranderingen. Dit is de maatstaf voor de omvang van de economie en wordt bijvoorbeeld gebruikt om de overheidsschuld uit te drukken als een percentage van het bbp.

De omzet van de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche is ten opzichte van 2024 gegroeid met 11% tot ongeveer 1,910 miljard euro.

De brancheomvang als percentage van het BBP bedraagt nu ongeveer 0,18%. Het wagenpark van de leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche bedraagt in 2024 846 voertuigen:

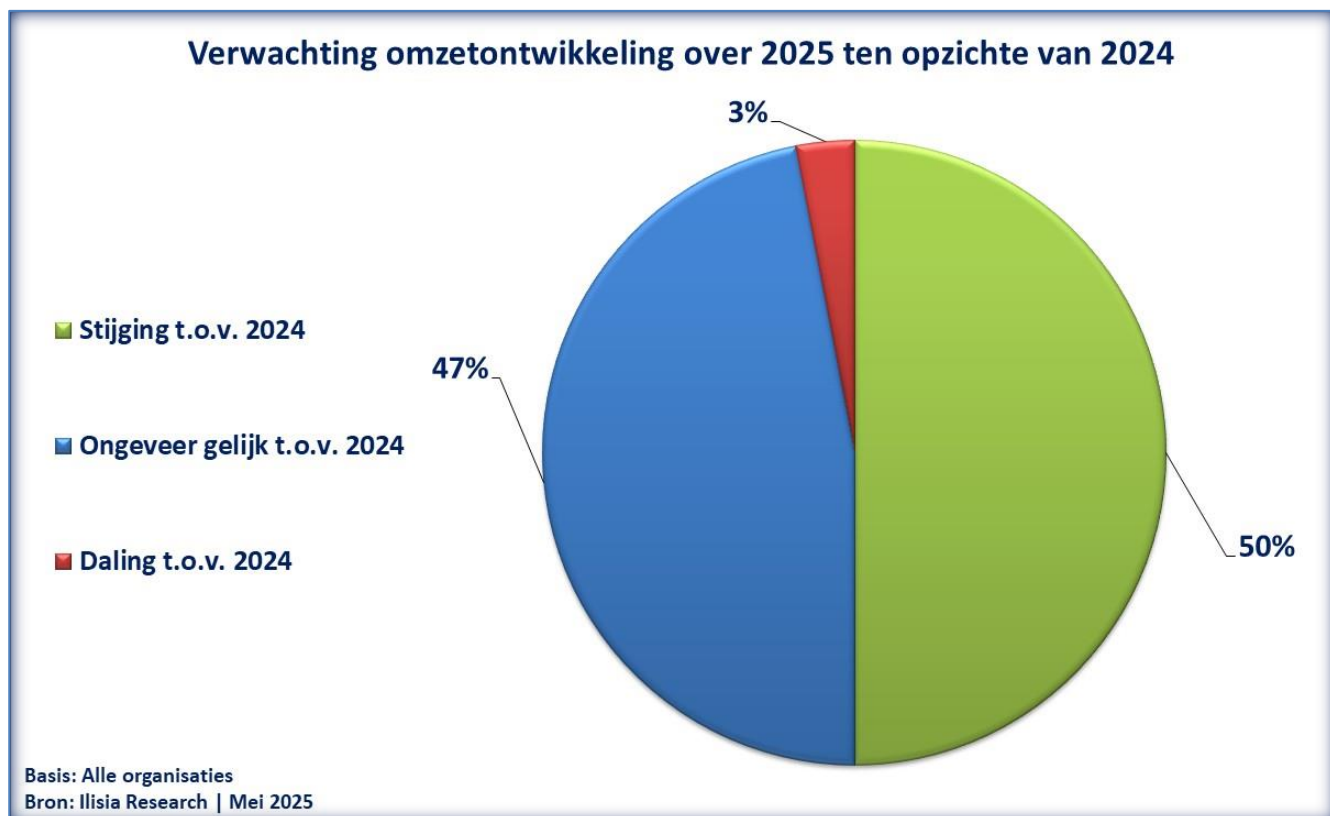
AANTAL VOERTUIGEN IN 2024

Organisatie	Voertuigen in gebruik
Nederlandse Veiligheidsbranche	846 (+3%)
Politie	~12.300 (-12%)
Brandweer	~ 4.500 (stabiel)

3. Omzetontwikkeling beveiligingsbranche

3.1 Verwachte omzetontwikkeling in 2025

Evenals vorig jaar verwacht 50% van alle bedrijven een stijging van hun omzet (2024: 50%; 2023: 42%; 60% in 2022; 24% in 2021), ongeveer 47% (2024: 47%; 2023: 56%; 32% in 2022; 24% in 2021) verwacht dat hun omzet in 2025 stabiel zal blijven. Het aandeel bedrijven dat een daling van hun omzet verwacht blijft stabiel op 3% (2024: 3%; 2023: 2%; in 2022: 3%; in 2021: 52%).

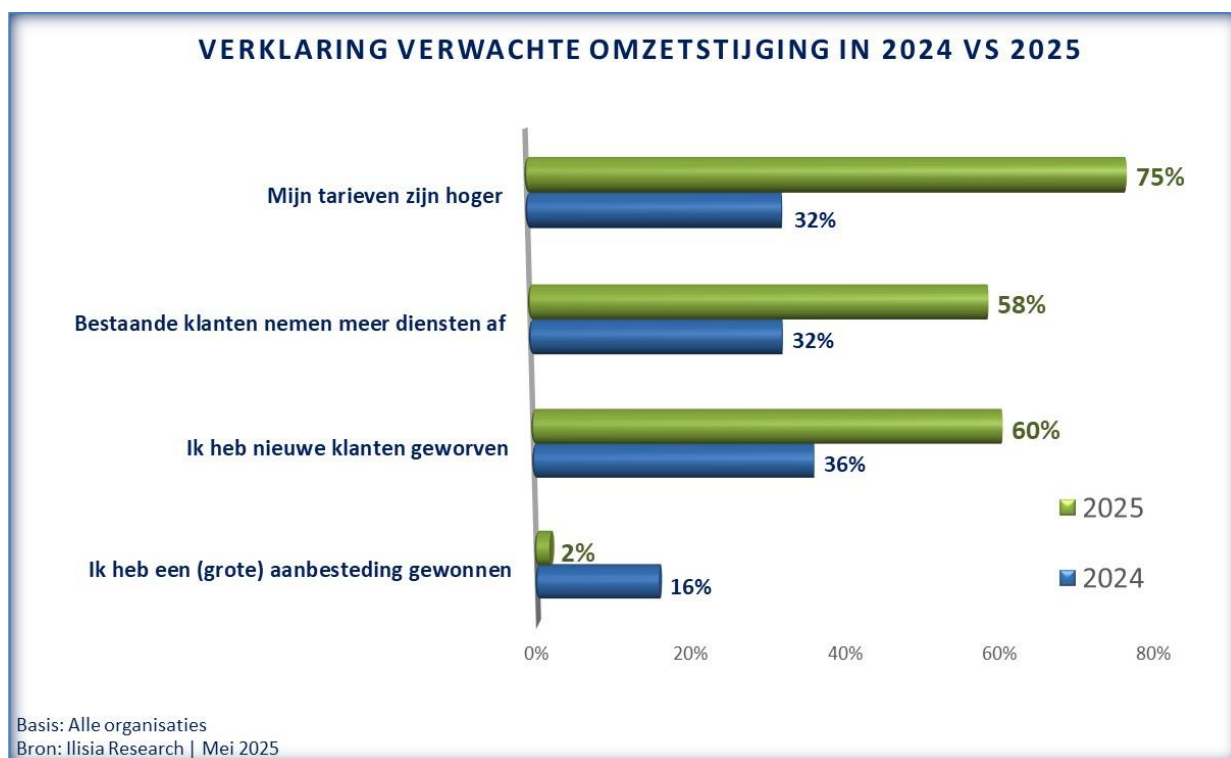


De verwachte omzetstijging in 2024 wordt geschat op ongeveer 12%, even hoog als in de meting in 2024. De grafiek op de volgende pagina laat de trend van de omzetontwikkelingsverwachtingen zien.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024



In de onderstaande grafiek worden de redenen achter de verwachte omzetstijging in 2025 weergegeven. Hogere tarieven is de voornaamste verklaring in 2025 voor de verwachte omzetstijging.



4. Particuliere beveiliging

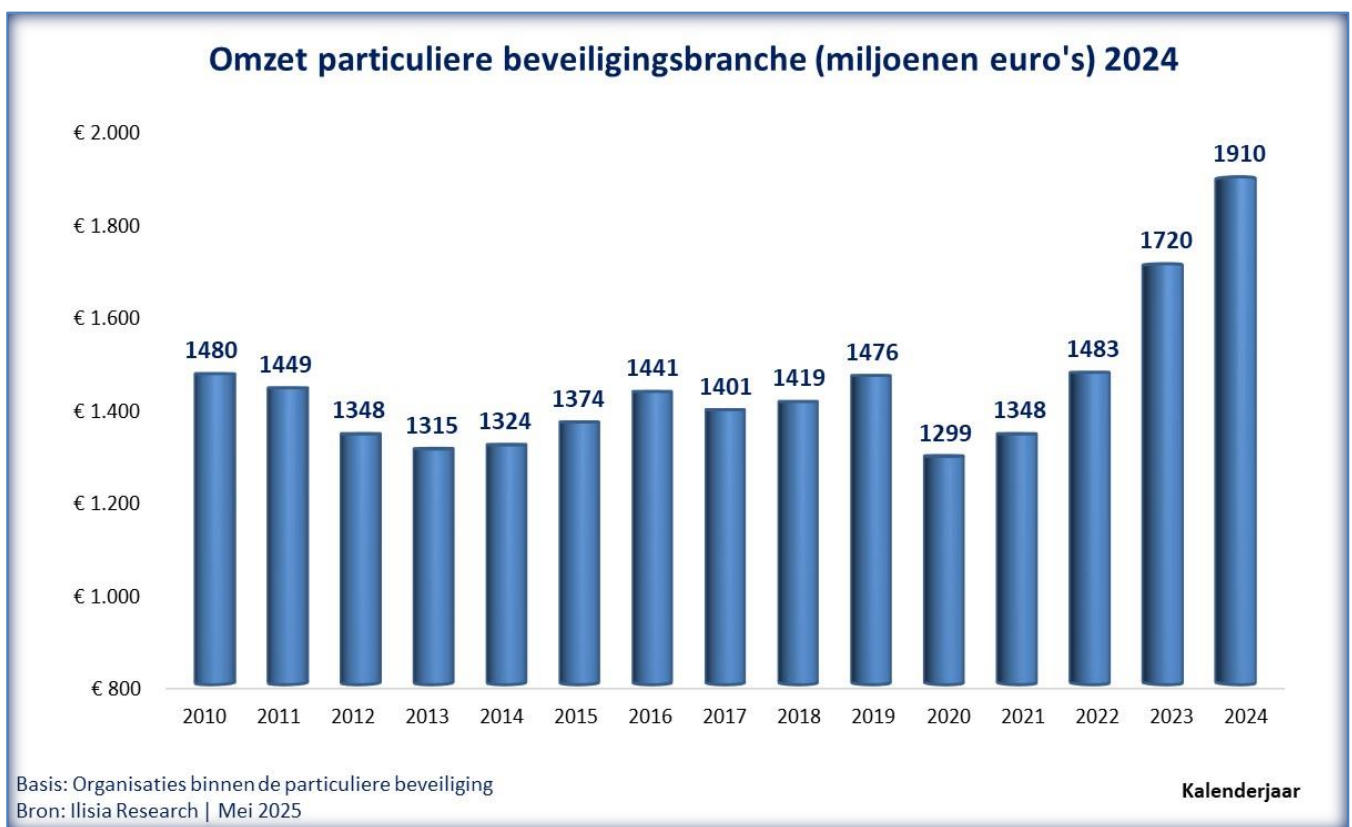
4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche binnen het onderdeel particuliere beveiliging uiteengezet. Hierbij komen met name omzet- en werkgelegenheidscijfers ter sprake. Ook wordt aandacht besteed aan de loonsom, het verzuimpercentage en het aantal surveillanceauto's in de branche.

4.2 Omzet en omzetsamenstelling

Onderstaande figuur toont de jaarlijkse omzet van de beveiligingsbranche voor de periode 2010 tot en met 2024 voor particuliere beveiliging.

De omzet voor de particuliere beveiliging is opnieuw gegroeid in 2024 naar 1,910 miljard euro. De omzet is gestegen met 11%.



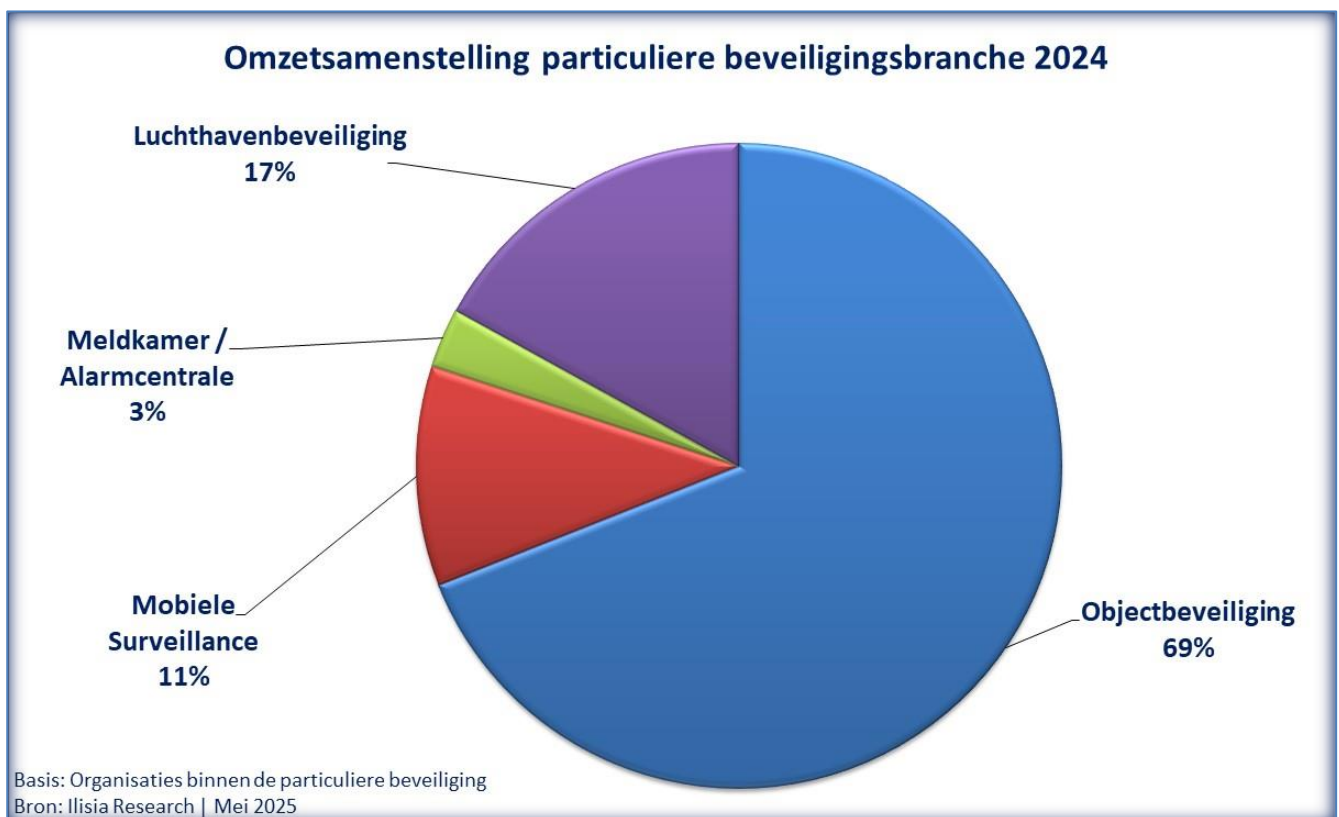
Belangrijk: Het CBS publiceert eveneens cijfers over de branche. Deze wijken af van de hier gepresenteerde cijfers. De discrepantie met de CBS-cijfers is te verklaren door: verschillende definities

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

van de verschillende meetindicatoren, een afwijking in het moment van meten en dubbeltellingen van de gerapporteerde omzet.

Daarnaast bestaat er een inhoudelijk verschil tussen de cijfers van Ilisia Marketingservice en het CBS; de cijfers van het CBS hebben betrekking op de branche particuliere beveiliging, beveiliging via beveiligingssystemen en opsporing (SBI-code 80).

De omzet van de particuliere beveiligingsbranche wordt, zoals gebruikelijk, met name gegenereerd door objectbeveiliging. Er zijn geen verschuivingen in de omzetverdeling in 2024, alle omzetaandelen blijven stabiel op het niveau van 2023 (zie onderstaande figuur).



Door de inzet van technologie voor een optimale beveiliging van de klant is de verwachting dat er een nieuwe balans tussen mens en techniek aan het ontstaan is. In dit kader werden de respondenten gevraagd hun totale omzet te verdelen, met hulp van percentages, in enerzijds omzet uit declarabele uren van directe beveiligers en anderzijds omzet uit de inzet van technologische oplossingen. De omzet uit de inzet van technologische oplossingen wordt in 2024 geschat op ongeveer 1% (evenveel als in 2023).

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

4.3 Loonsom

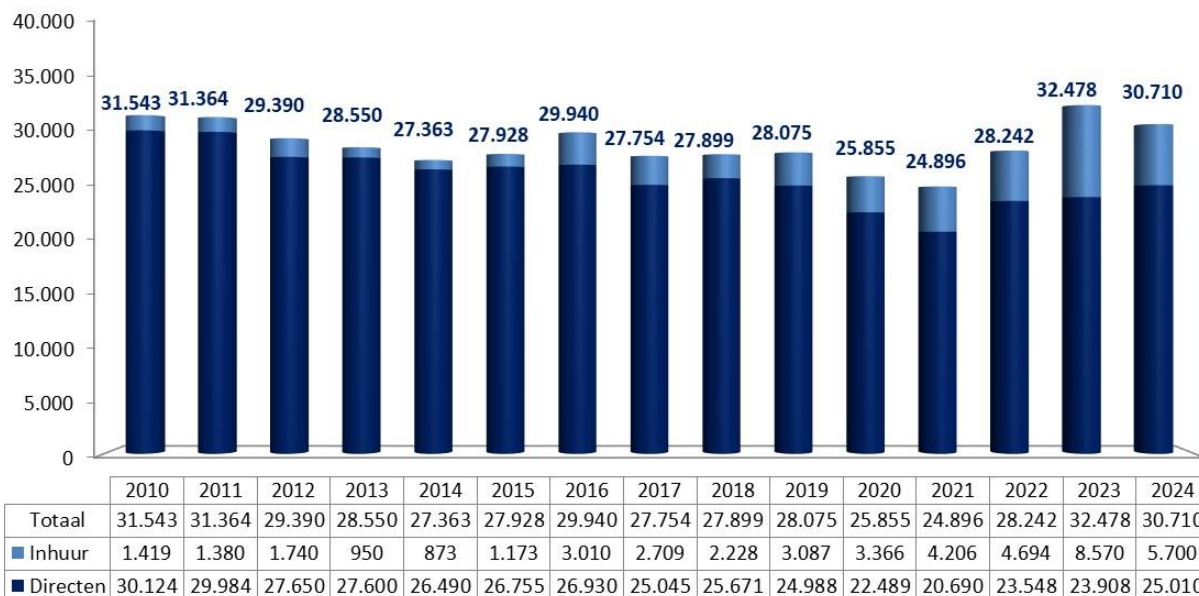
De loonsom in de particuliere beveiligingsbranche over 2024 bedraagt naar schatting € 658 miljoen (2023: 598; 2022: 568; 2021: € 538; 2020: € 557; 2019: € 566; 2018: 563; 2017: 586; 2016: 640). Dit cijfer is gebaseerd op de empirische data.

4.4 Werkgelegenheid

Werknemers in de beveiligingsbranche die werkzaam zijn in een directe functie, zogenaamde *directen*, verrichten werkzaamheden die direct verband houden met beveiliging. Zij zijn de medewerkers in het veld die de daadwerkelijke beveiligingswerkzaamheden uitvoeren. *Externe inhuur* kan hierbij plaatsvinden door middel van inhuur van werknemers van collega beveiligingsbedrijven, via uitzend- en detacheringbureaus en/of ZZP'ers.

Onderstaande figuur toont de ontwikkeling van het aantal arbeidsplaatsen in de particuliere beveiligingsbranche vanaf 2010. In totaal zijn er 30.710 personen werkzaam in de particuliere beveiligingsbranche. Het totaal aantal werkzame personen in de particuliere branche daalt dit jaar met 5%. De daling wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de significante daling van de inzet van indirecten (inhuur), hun aantal is 34% lager dan vorig jaar. Daartegenover groeit het aantal eigen medewerkers met 4,6% naar het pre-corona periode niveau.

Werkgelegenheid beveiligingsbranche naar herkomst en inhoud van de werkzaamheden (absolute aantallen) 2024



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Ilisia Research | Mei 2025

Kalenderjaar

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de particuliere beveiligingsbranche wijzigt in 2024 ten faveure van de vrouwen. In 2024 is 71% man (2023: 75%; 2021: 77%; 2020: 74%; 2019: 77%; 2018: 75%) en 29% vrouw (2023: 25%; 2021: 23%; 2020: 26%; 2019: 23%; 2018: 25%). Dit betekent dat respectievelijk 21.804 mannen en 8.906 vrouwen in de beveiligingsbranche werken.

**Werkgelegenheid particuliere beveiligingsbranche naar geslacht
(absolute aantallen) 2024**

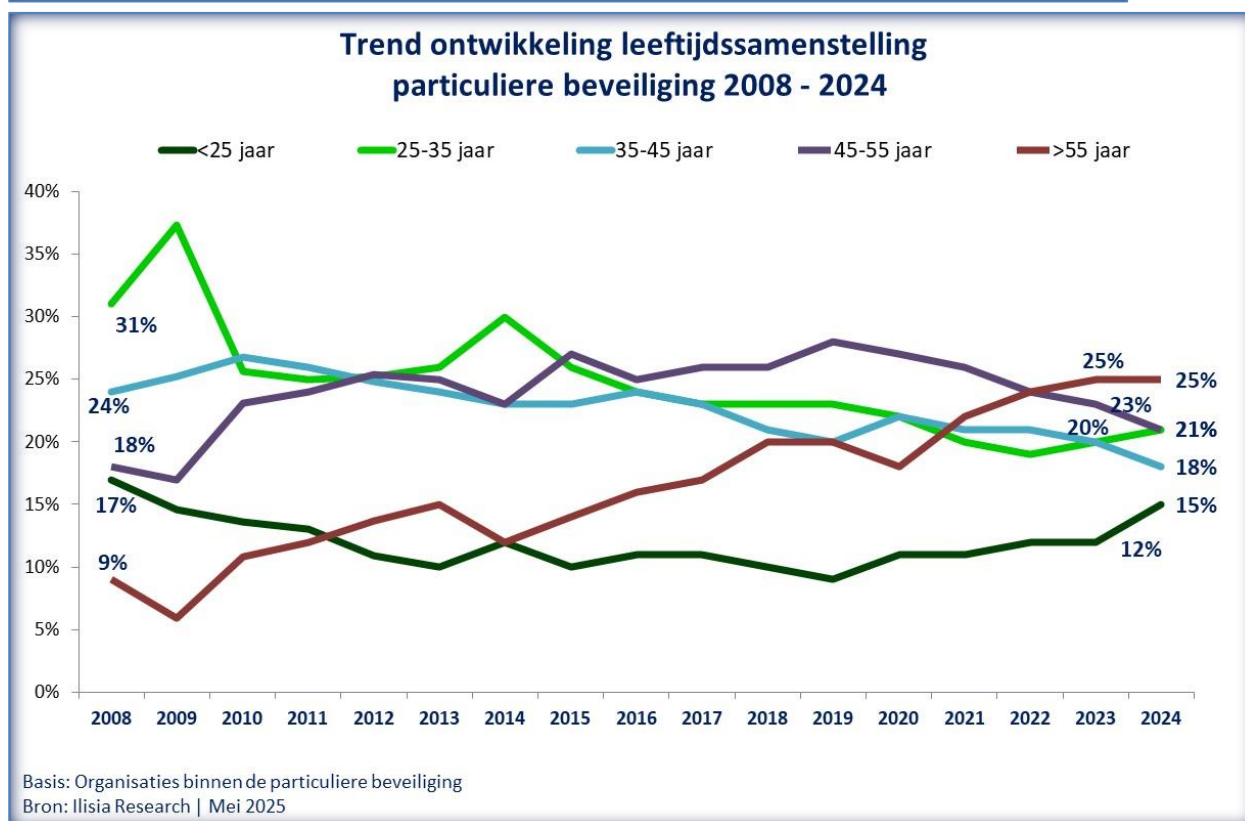
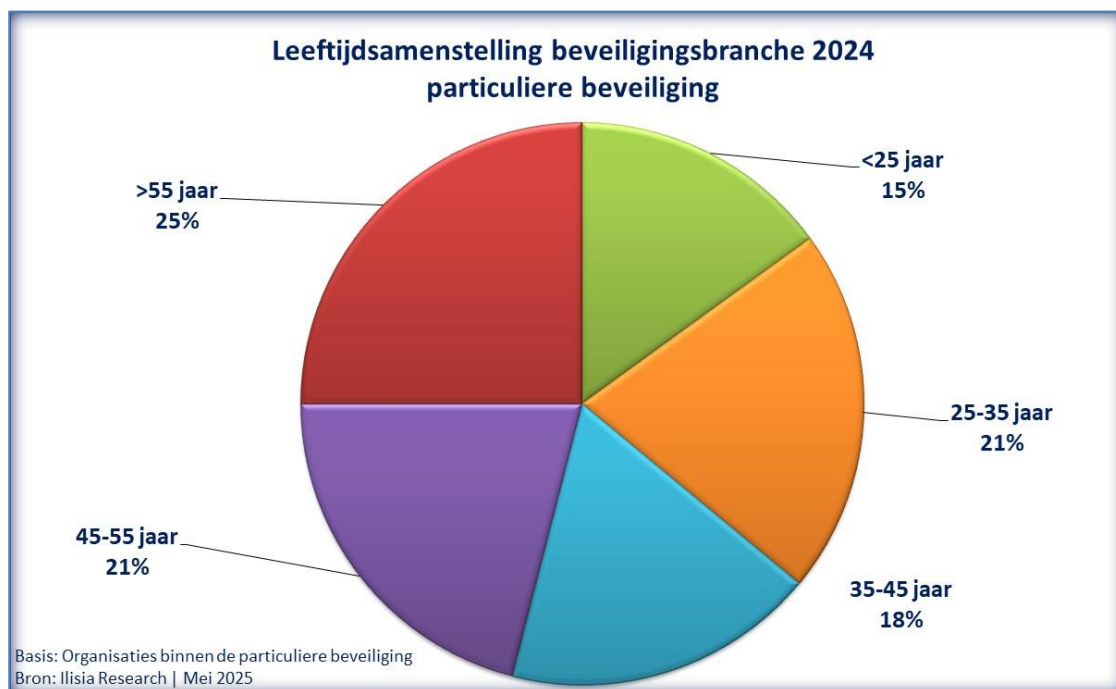


Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Ilisia Research | Mei 2025

Kalenderjaar

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

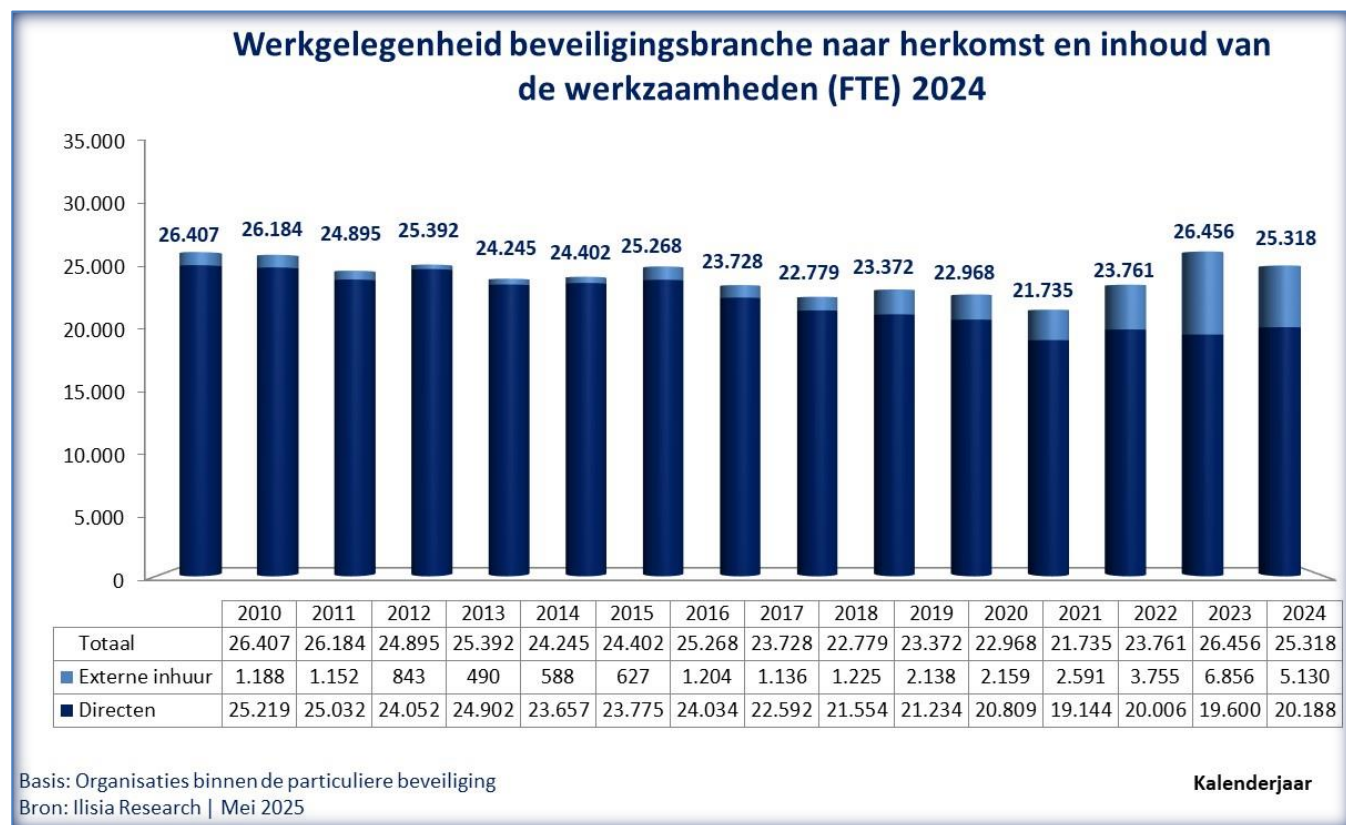
Onderstaande diagram en trendgrafiek tonen de samenstelling van de werknemers naar leeftijdsklasse voor de particuliere beveiligingsbranche en de ontwikkeling ervan in de periode 2008 – 2024.



Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

De trendgrafiek op de vorige pagina laat zien dat het percentage medewerkers boven de 45 jaar daalt licht naar 46% (2023/2022: 48%; 2020: 45%; 2019: 48%; 2018: 46%). Het aandeel werknemers jonger dan 35 jaar groeit significant dit jaar naar 36% (2023/2022: 32%; 2021: 32%; 2020: 33%; 2019: 32%).

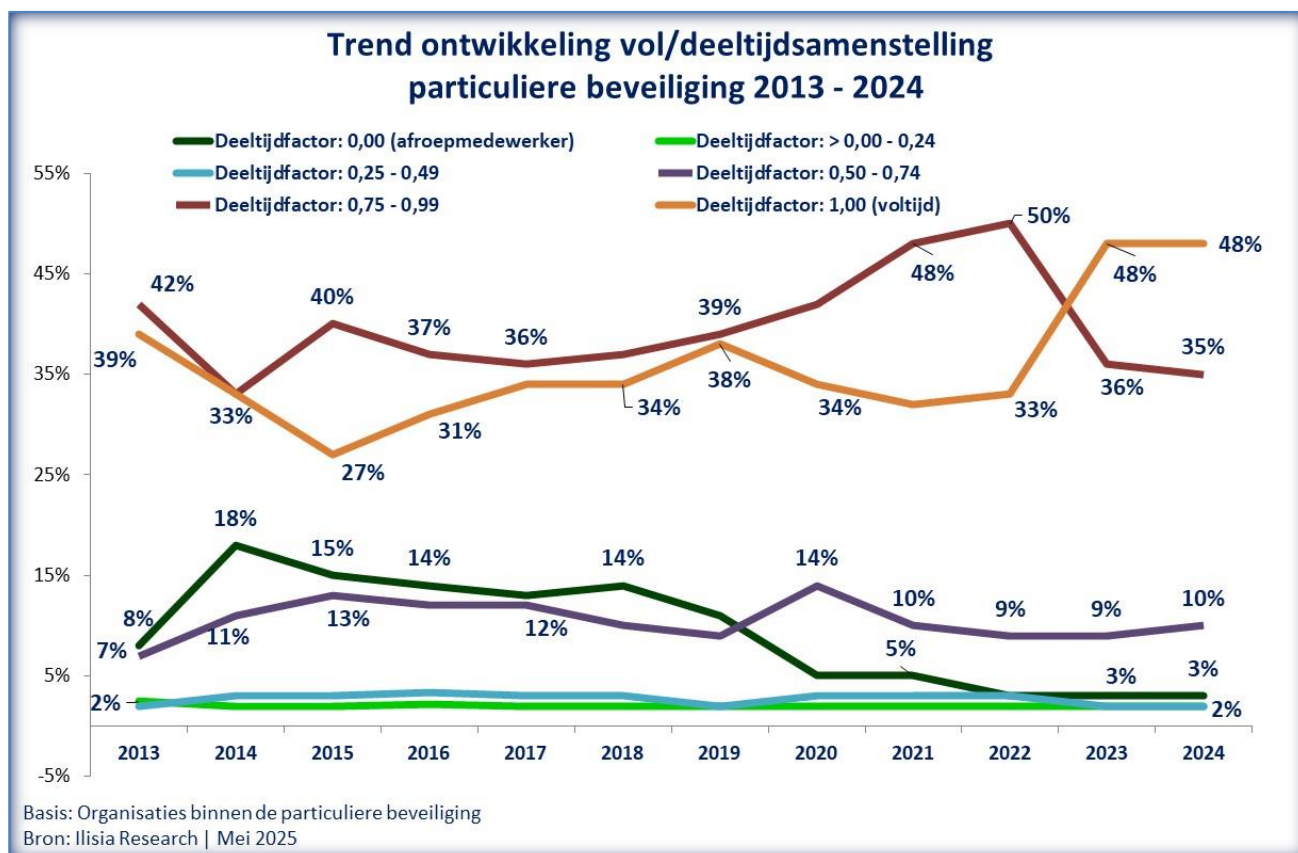
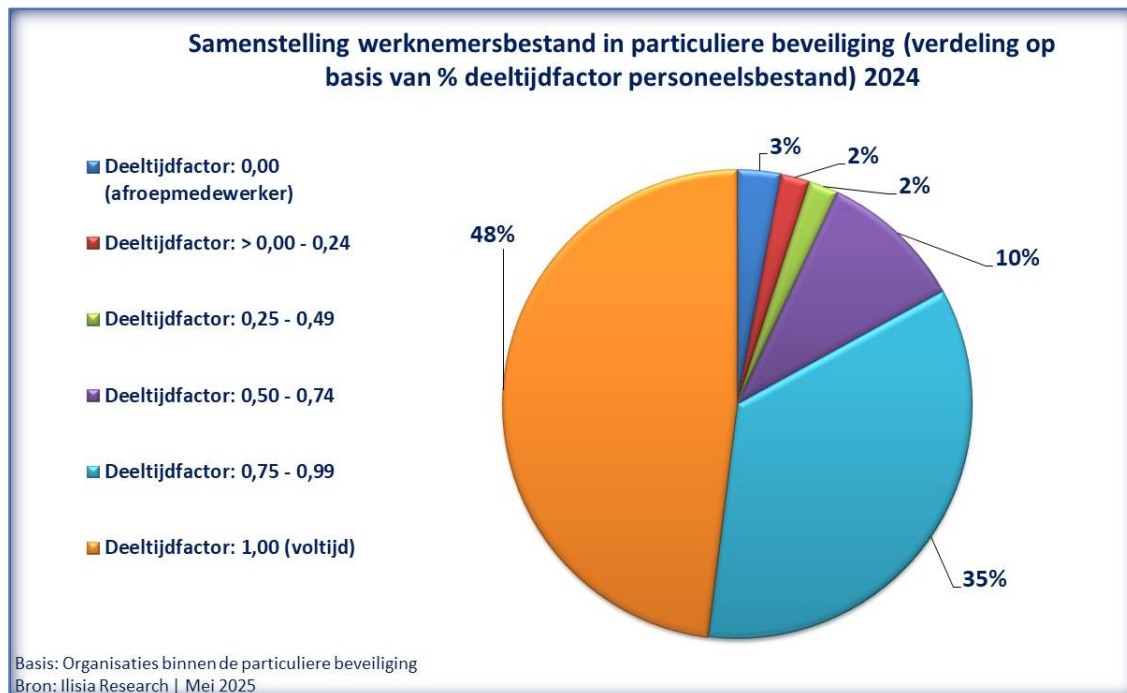
De 30.710 werknemers in de particuliere beveiligingsbranche bezetten 25.318 Fte's.



De FTE is bepaald volgens de CAO voor de sector op basis van een 36-urige werkweek.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

Samenstelling werknemersbestand op basis van % deelfactor



Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

De diagram en trendgrafiek op de vorige pagina tonen enerzijds de samenstelling van de werknemers naar percentage deeltijdfactor voor de particuliere beveiligingsbranche en anderzijds de ontwikkeling van deze samenstelling in de periode 2013 – 2024.

Het aandeel medewerkers met een dienstverband op basis van een 0,75 en hoger deeltijdfactor blijft ook dit jaar stabiel op 83%, even hoog als in de afgelopen twee jaar (2021: 80%; 2020: 76%; 2019: 77%; 2018: 71%). Het percentage afroepmedewerkers bedraagt 3% (2023/2022: 3%; 2021/2020: 5%; 2019: 11%).

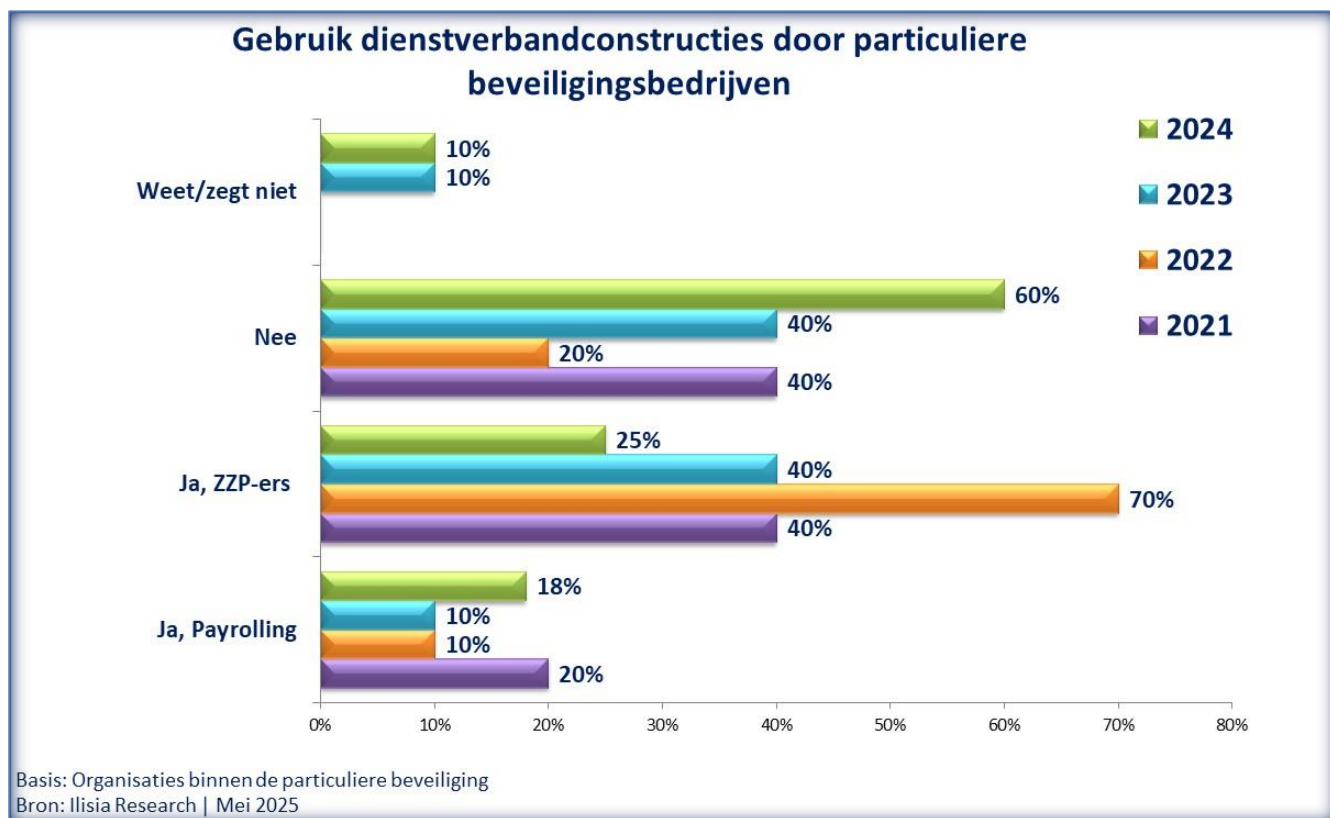
Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

Gebruik van bijzondere dienstverbanden constructies

Alle leden van de sectie particuliere beveiligingsbedrijven zijn ook gevraagd of zij gebruik maken van een van de onderstaande dienstverbanden constructies voor hun personeel:

- Payrolling
- Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP)

Daarbij is de volgende definitie voor payrolling gehanteerd: een payroll-aanbieder neemt het personeel op papier in dienst en wordt hiermee juridisch werkgever. Dit is meteen het grootste verschil tussen payrolling en het uitbesteden van de salarisadministratie. Bij laatstgenoemde blijft het bedrijf namelijk nog wel gewoon juridisch werkgever.



Het aandeel bedrijven dat gebruik maakt van met name Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP) bedraagt in 2024 25%.

Het opzetten en onderhouden van een adequate flexibele schil, het opvangen van bovenmatig ziekteverzuim en personeelstekorten blijven de belangrijkste redenen achter het inzetten van ZZP'ers.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

In-, door- en uitstroom

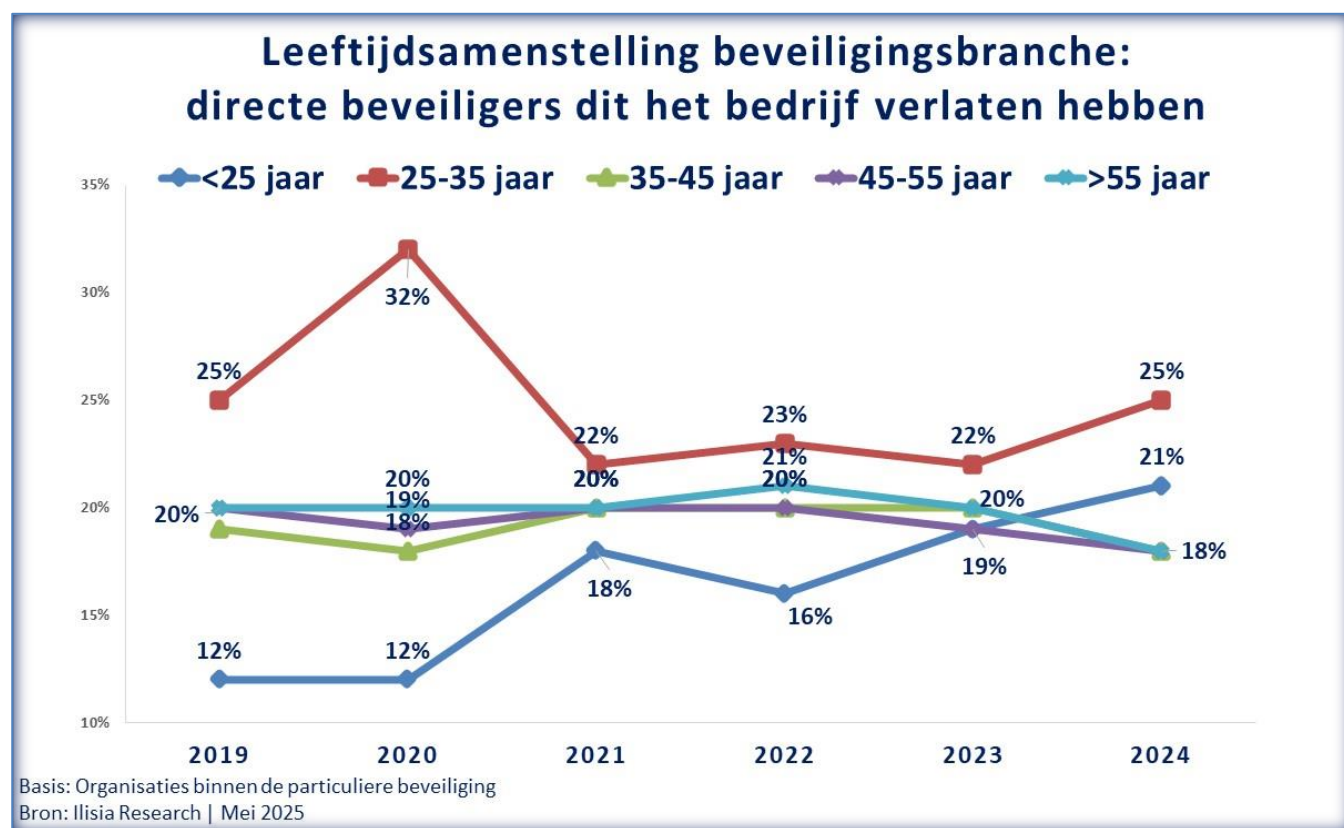
In totaal zijn **5200** directe particuliere beveiligers aangenomen, waarvan er 800 eerder bij een ander beveiligingsbedrijf werkzaam waren. Deze groep wordt beschouwd als doorstroom. De groep instromers in directe functies, afkomstig uit andere branches of startend op de arbeidsmarkt, bedraagt hierdoor **4.400** ($5200 - 800 = 4.400$) personen.

In totaal hebben ongeveer **4.300** directe beveiligers een contract beëindigd. Zoals al eerder vermeld zijn hiervan ruim 800 directe beveiligers doorgestroomd binnen de branche. Dit houdt in dat in totaal **3.500** ($4.300 - 800 = 3.500$) beveiligers de branche hebben verlaten. In het volgende schema laten wij de cijfers van 2018 tot en met 2024 naast elkaar zien:

IN, DOOR- & UITSTROOM ANALYSE 2018-2024

PERIODE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
INSTROOM NETTO	2.774	1.640	2.678	2.467	3.971	4.004	4.400
DOORSTROOM	1.028	2.452	1.379	979	787	1.080	800
UITSTROOM NETTO	2.626	950	4.185	3.852	2.844	2.915	3.500

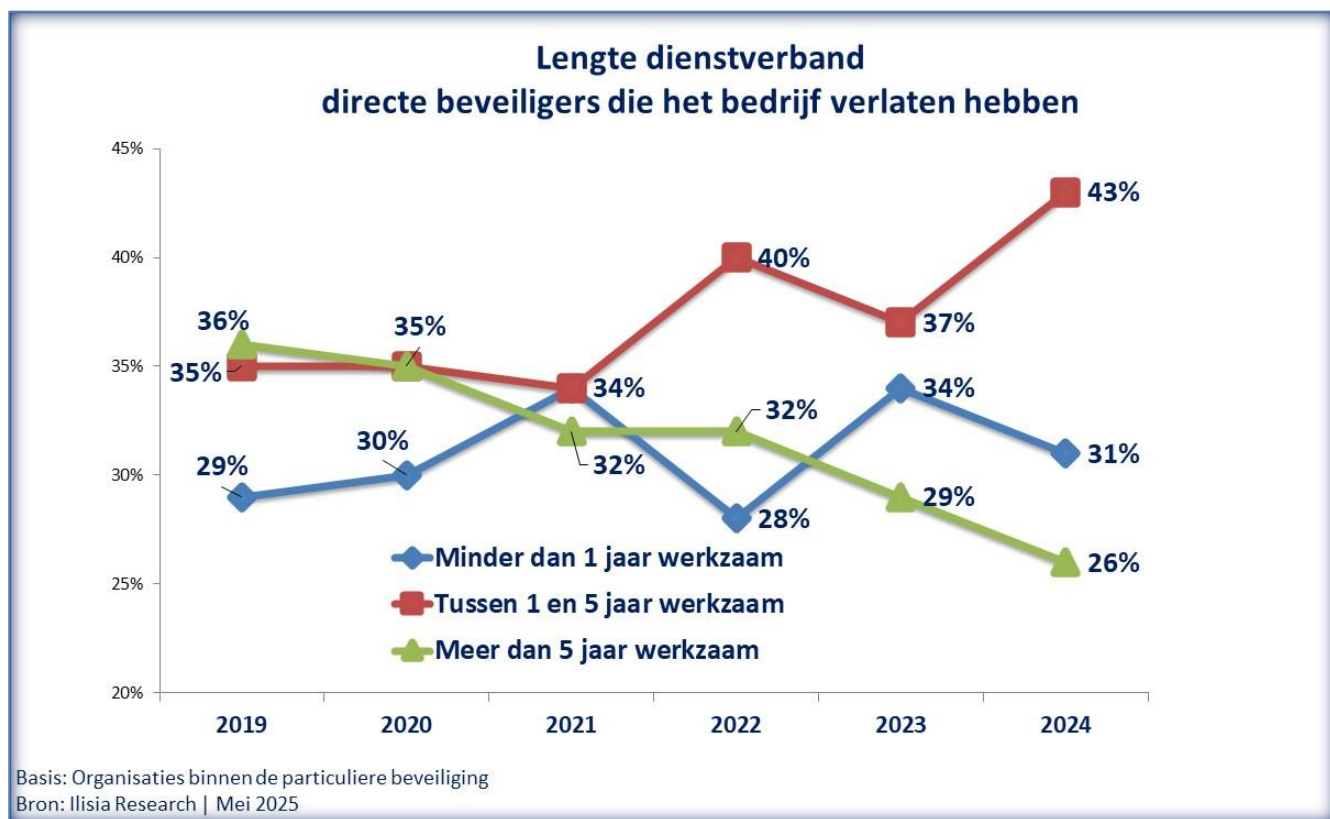
Onderstaand grafiek toont de samenstelling van de groep directen die het beveiligingsbedrijf verlaten hebben naar leeftijdsklasse:



4.5 Inzicht in verloren werkgelegenheid

Om meer inzicht te verkrijgen in de groep directen die hun bedrijf verlaten hebben, wordt er in 2022 een aantal aspecten bevraagd. Naast de vraag over de lengte van het dienstverband van de beveiligers die hun bedrijf verlaten hebben, wordt ook de reden van hun vertrek alsmede de branche waarnaar zij vertrekken onderzocht.

In de onderstaande grafiek worden de resultaten van de vraag over de lengte van de arbeidsrelatie die zij met hun bedrijf hadden, getoond:



Het percentage van medewerkers dat minder dan 1 jaar werkzaam binnen het bedrijf geweest zijn is 31%, even hoog als het langjarige gemiddelde. Het percentage medewerkers dat langer dan 5 jaar werkzaam binnen het bedrijf zijn geweest is 26%, een sterke indicatie dat de bedrijven steeds beter lukt de medewerkers die meer dan 5 jaar binnen het bedrijf werkzaam zijn te behouden.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

In het overzicht op deze pagina is weergegeven hoe de instroom van directen vanuit de SVPB over 2024 is samengesteld. In totaal zijn er in 2024 5.437 diploma's uitgereikt, een groei van 28% ten opzichte van vorig jaar.

Beveiligers:

Diploma Beveiligers niveau 2	4869		
Diploma Beveiligers niveau 3	568		
Diploma Beveiligers	5.437	4.220 (2023)	(in 2022: 3.901)

De cijfers van Beveiligers niveau 2 en niveau 3 zijn bewust uitgesplitst. Beveiligers niveau 3 plus het branchecertificaat Leidinggeven is in de plaats gekomen van Coördinator Beveiliging. Er worden geen studenten meer voor Coördinator Beveiliging opgeleid. Daarom zien we het aantal gediplomeerden voor coördinator ook sterk teruglopen.

Certificaat Leidinggeven Particuliere Beveiliging (nieuw)	163 (2023: 56)
Coördinator Beveiliging (aflopend)	35 (2023: 123)

Hieronder worden de aantallen van specifieke diploma's/certificaten genoemd die door het SVPB afgegeven worden. Ter aanvulling zijn ook de aantallen afgegeven diploma's en certificaten voor Particulier onderzoeker en Event Security Officer opgenomen. Deze zijn namelijk ook aan de orde voor de particuliere beveiligingsbranche en zijn als zodanig ook opgenomen in de Regeling Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (Rpbr). De toename van opgeleide Event Security Officers is nog steeds groot.

Categorie	Aantal in 2024 (2023)
Certificaat Winkelsurveillance	31 (36)
Certificaat Basisopleiding Centralist Alarmcentrale	75 (68)
Vakdiploma Centralist Alarmcentrale	5 (10)
Diploma Particulier Onderzoeker	267 (264)
Certificaat Event Security Officer	473 (394)
Certificaat Persoonsbeveiliging	30

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (boa) & toezichthouder in het publieke domein inventarisatie

Aan de leden is gevraagd: “Hoeveel werknemers waren er op 31 december 2024 binnen de particuliere beveiliging in totaal werkzaam in uw onderneming als Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA) of als Toezichthouder in het publieke domein?” 7 leden hebben hun cijfers hieromtrent geleverd. Deze worden hieronder indicatief vermeld:

SOORT FUNCTIONARIS	AANTAL FUNTIONARISSEN	AANTAL FTE
Buitengewoon Opsporing Ambtenaar (BOA)	86 (2023: 166; 2022: 184; 2021: 234)	60 (2023: 91; 2022: 124; 2021: 160)
Toezichthouder in het publieke domein	441 (2023: 411; 2022: 247; 2021: 86)	165 (2023: 159; 2022: 82; 2021: 62)

In Nederland werken ongeveer 25.000 boa's bij 1.100 verschillende instanties, waarvan ongeveer 4.500 binnen de gemeenteorganisaties werkzaam zijn. Behalve bij gemeenten zijn zij werkzaam binnen verschillende Zelfstandige Bestuursorganen (ZBO's) van inspectiediensten en organisaties, zoals de Nederlandse Spoorwegen tot Staatsbosbeheer en Natuurmonumenten (bron: Beboa.nl, Min. V&J).

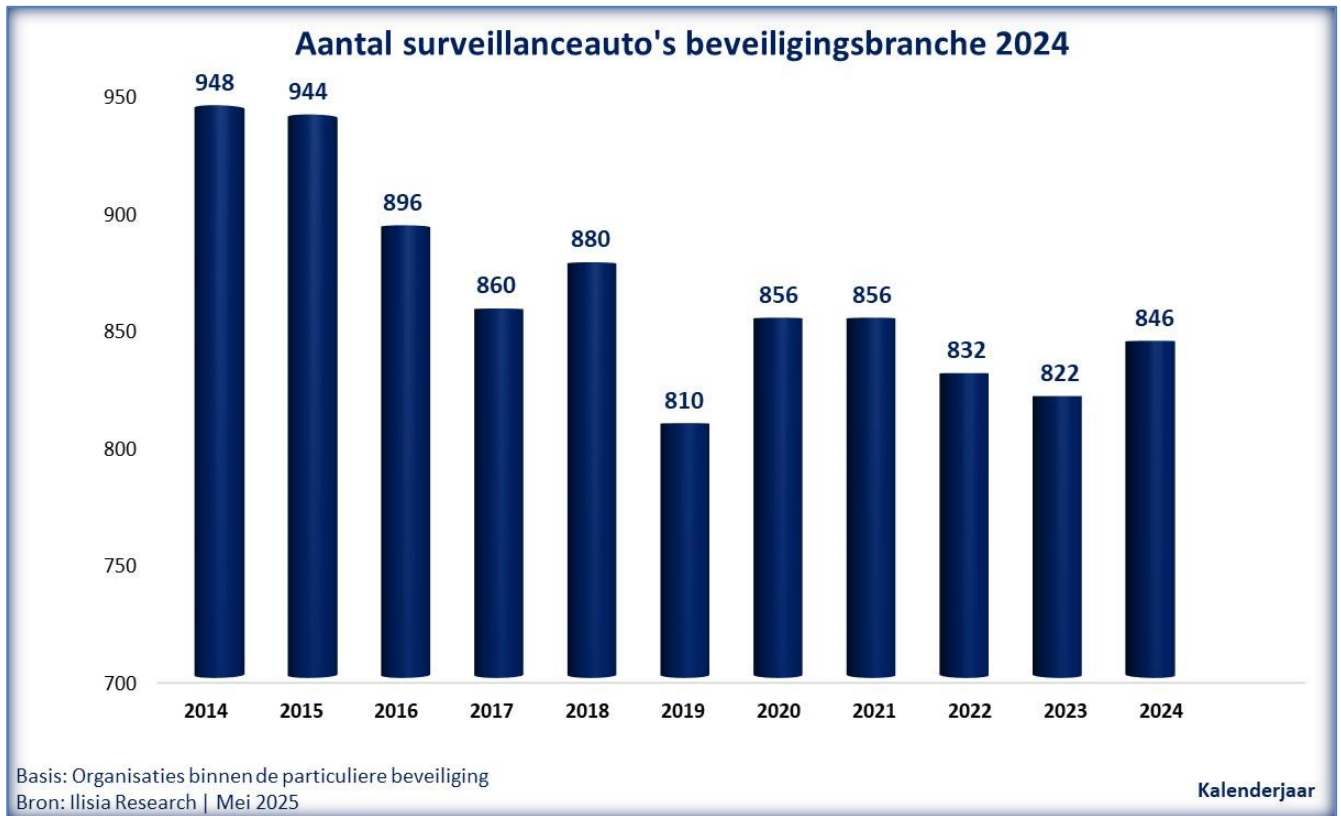
De verdeling van afgegeven aktes per veiligheidsdomein in 2024 is als volgt:

Domein	Kwartaal 1	Kwartaal 2	Kwartaal 3	Kwartaal 4	Totaal
Generieke Opsporing	893 (450)	754 (637)	662 (599)	535 (994)	2.844 (2.680)
Milieu, welzijn en infrastructuur	173 (123)	166 (128)	134 (92)	146 (230)	619 (573)
Onderwijs	57 (45)	78 (37)	47 (30)	36 (80)	218 (192)
Openbaar Vervoer	96 (95)	158 (89)	120 (106)	75 (276)	449 (566)
Openbare Ruimte	449 (278)	561 (365)	461 (310)	357 (660)	1.828 (1.665)

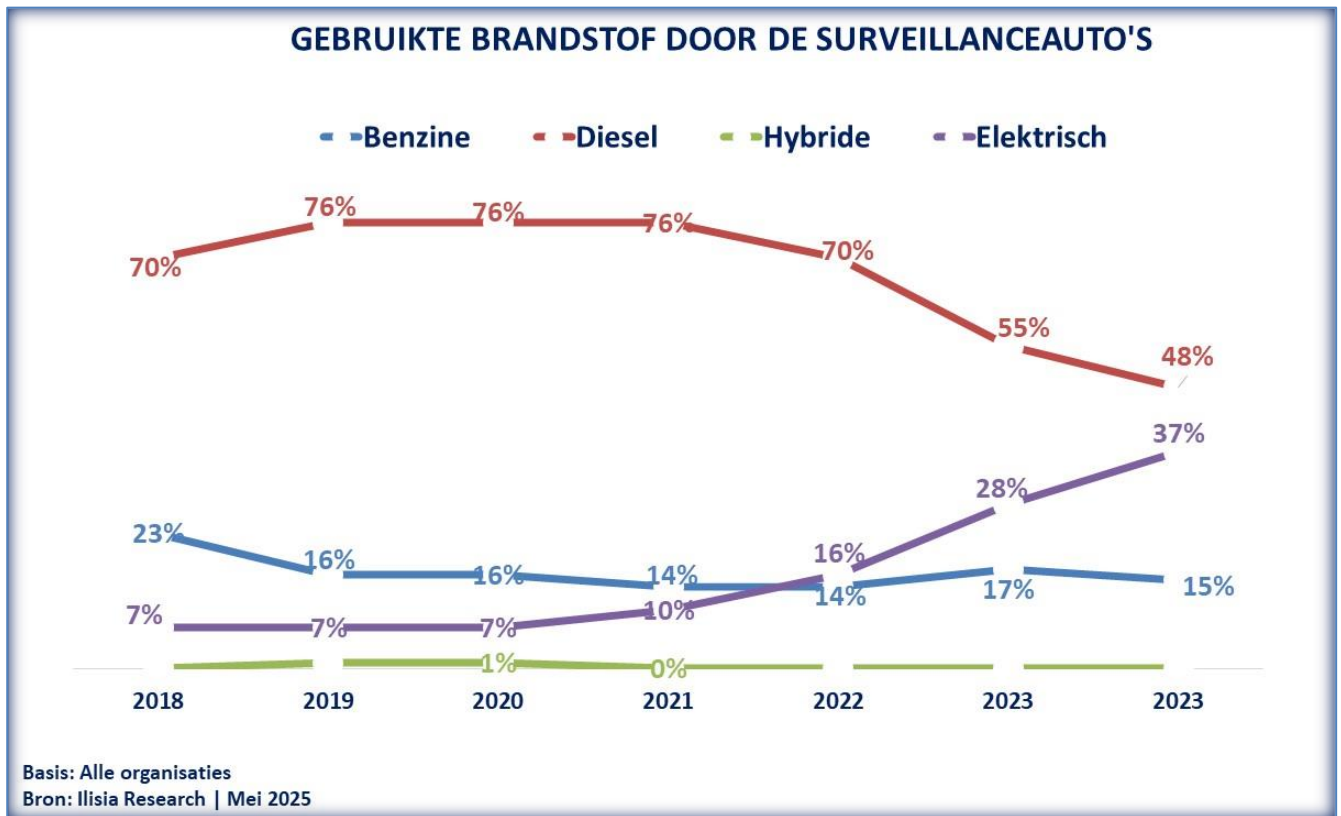
Bron: Justis, cijfers 2024 versus 2023

4.6 Surveillanceauto's

Het wagenpark van de particuliere beveiligingsbedrijven bedraagt in 2023 846 wagens.



Een duurzaam wagenpark is een belangrijke tool in handen van een bedrijf om steeds meer klimaatneutraal te werken. Alle respondenten zijn tevens gevraagd aan te geven op welke brandstof hun voertuigen rijden.



De “elektrificatie” van het wagenpark van de beveiligingsbedrijven zet zich voort. Het aantal elektrisch gedreven auto’s groeit van 28% naar 37% van het totaal. De daling van het aantal dieselauto’s zet zich voort in 2024, het bedraagt nu 48%.

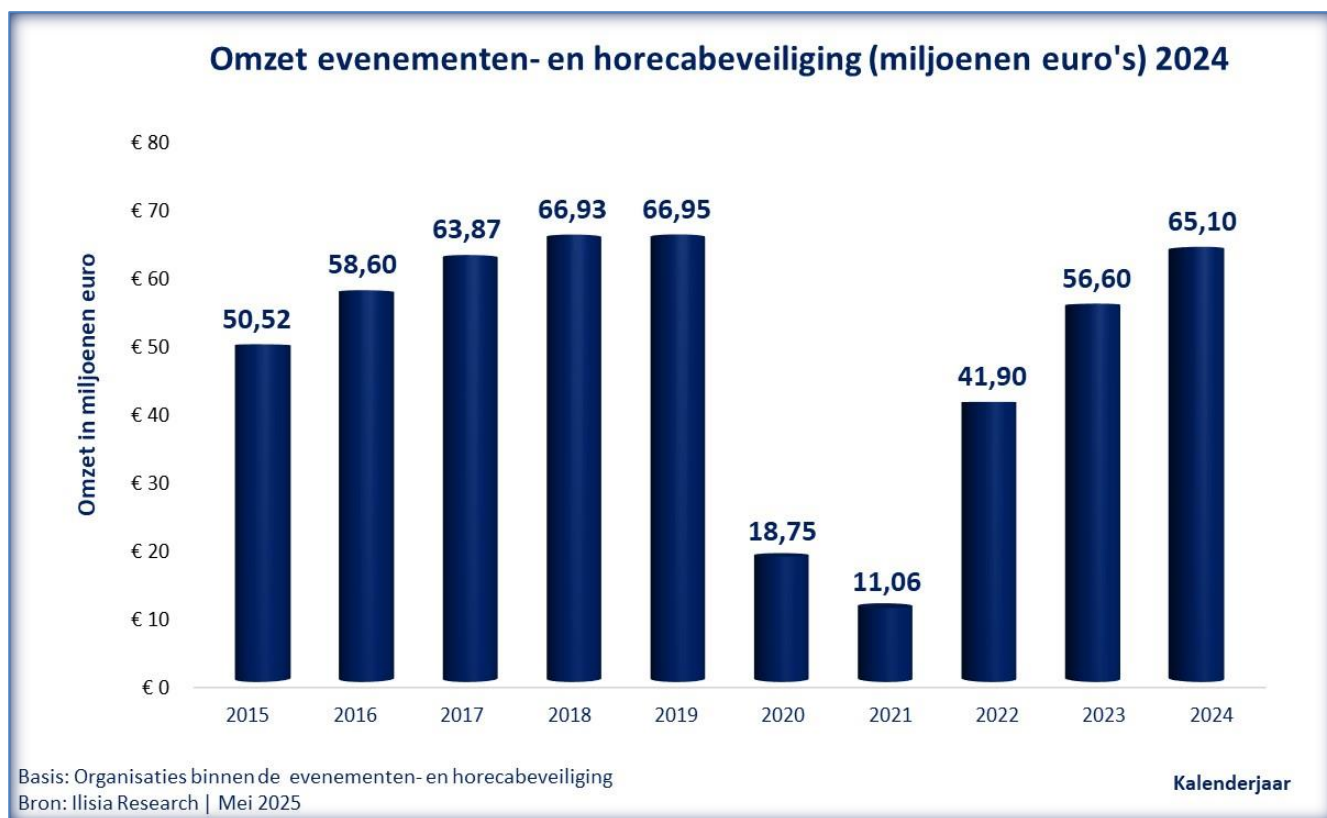
5. Evenementen- en horecabeveiliging

5.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de kengetallen van de beveiligingsbranche binnen het onderdeel evenementen- en horecabeveiliging uiteengezet. Omzet- en werkgelegenheidscijfers staan hierbij centraal. In 2024 hebben 11 evenementen- en horecabeveiliging organisaties meegedaan aan het Branchescan onderzoek, evenveel als in de afgelopen twee jaar (2021: 12; 2020: 16; 2019: 14; 2018: 12).

5.2 Omzet en omzetsamenstelling

De totale omzet uit evenementen- en horecabeveiliging groeit over het jaar 2024 met 15% naar 65,10 miljoen euro.



Het omzetdeel dat aangeleverd wordt aan andere beveiligingsorganisaties is in 2024 ongeveer 15%.

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

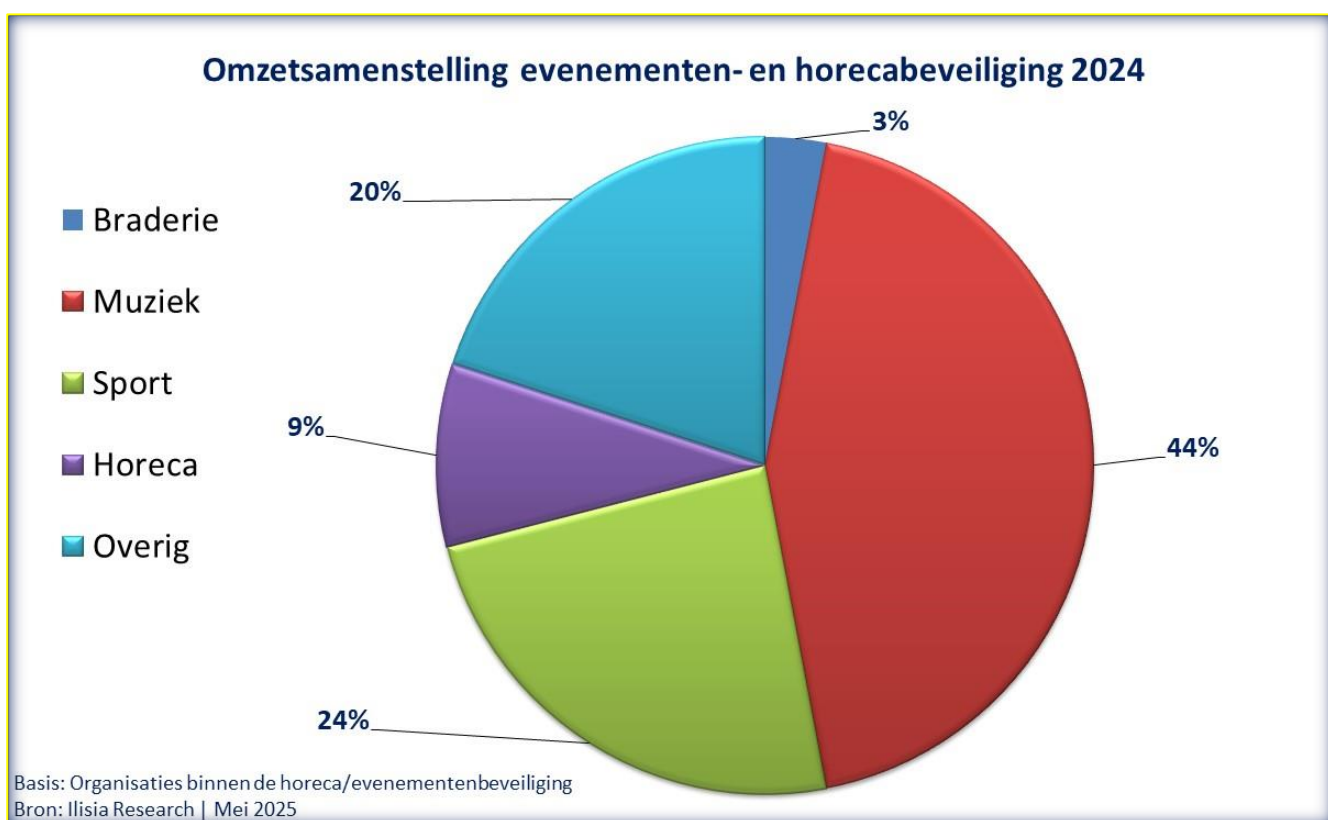
Het aandeel van de beveiliging rond festivals en muziekevenementen daalt opnieuw naar 44% (2023: 49%; 2022: 51%; 2021: 9%; 2020: 10%; 2019: 55%), maar blijft het grootste.

Het aandeel van de beveiliging van sportevenementen groeit opnieuw naar 24% (2023: 20%; 2022: 18%; 2021: 12%; 2020: 10%; 2019: 16%).

Het aandeel van de beveiliging van horecagelegenheden daalt dit jaar significant naar 9% (2023: 15%; 2022: 10%; 2021: 4%; 2020: 5%; 2019: 15%).

Nog eens 20% van de behaalde omzet komt voort uit activiteiten die betrekking hebben op advieswerkzaamheden over beveiliging van aankomende events, beveiliging van (jaar)beurzen, hospitality services, speciale projecten etc. (2023: 15%; 2022: 20%; 2021: 75%).

Onderstaande figuur geeft de verdeling weer.



Evenals de bedrijven in de particuliere beveiliging werden de evenementen- en horecabeveiliging organisaties gevraagd hun totale omzet te verdelen, met hulp van percentages, in enerzijds omzet uit declarabele uren van directe EHB-beveiligers en anderzijds omzet uit de inzet van technologische oplossingen.

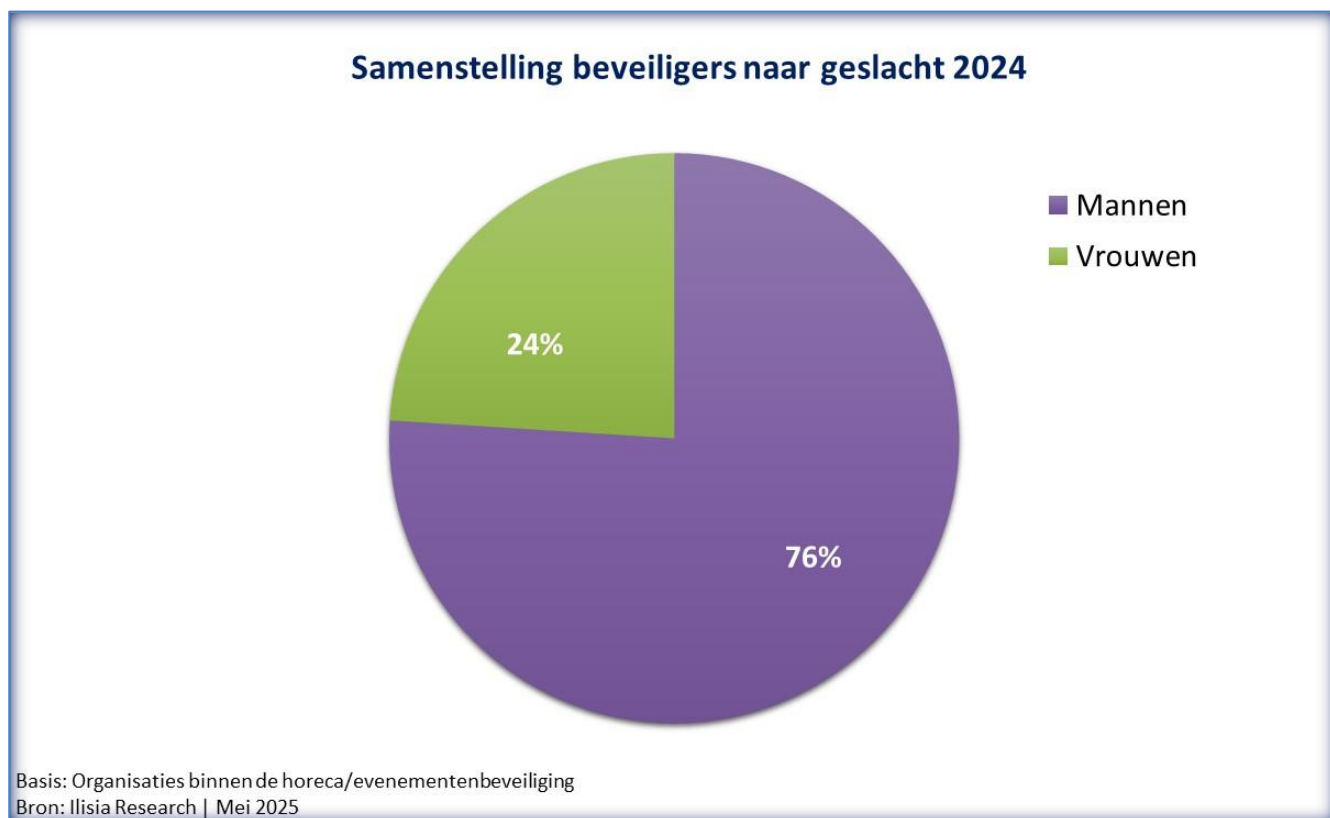
De omzet uit de inzet van technologische oplossingen wordt in 2024 geschat op ongeveer 2,5% (2023: 2,25%).

5.3 Werkgelegenheid

Op 31 december 2024 waren er binnen de aangesloten organisaties in totaal ongeveer 2.560 (2023: 2.059; 2022: 1.623; 2021: 758) werknemers actief binnen de evenementen- en horecabeveiliging, een stijging van 24%.

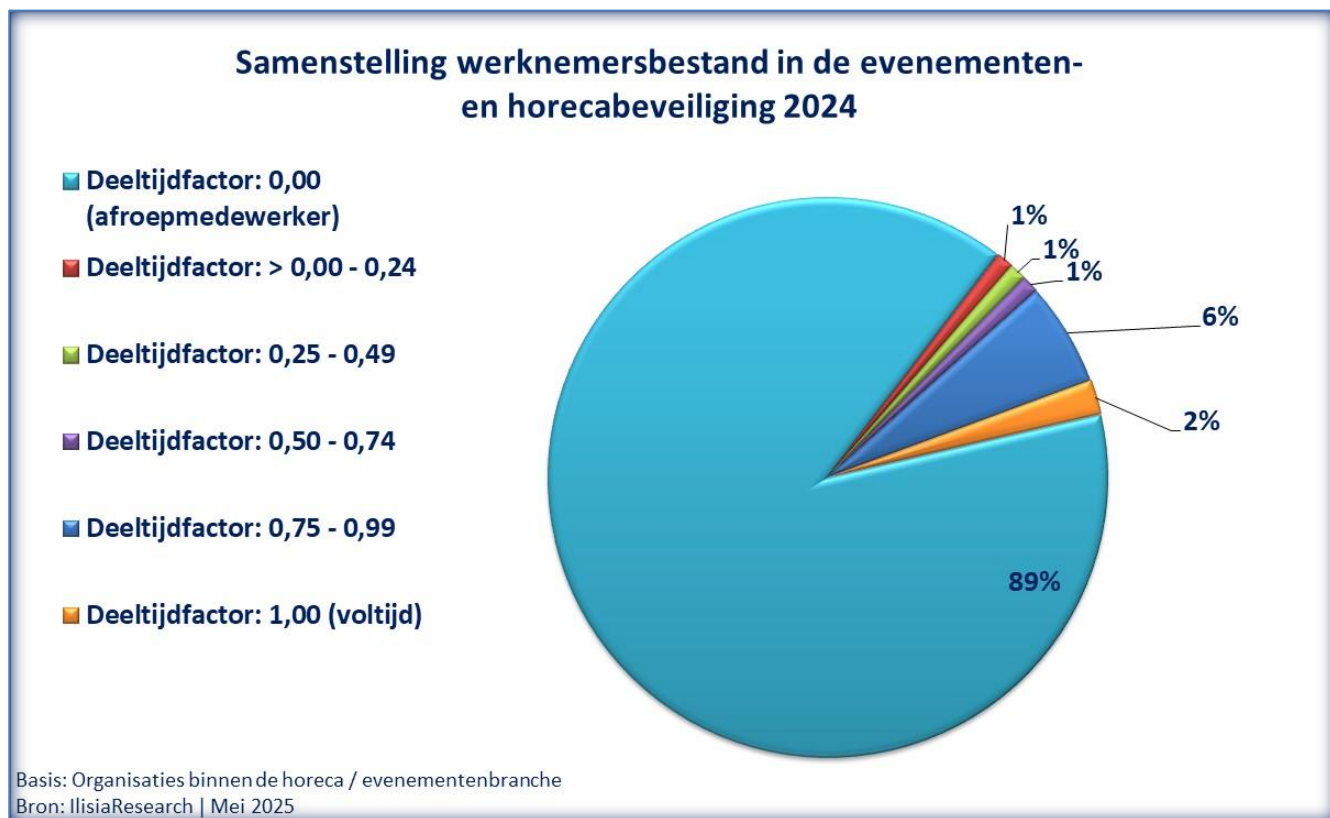
Het aantal vaste medewerkers bedraagt in 2024 ongeveer 560 (2023: 529; 2022: 423; 2021: 182; 2020: 343). Het aantal flexibele medewerkers bedraagt in 2024 ongeveer 2.000 (2023: 1.540; 2022: 1.200; 2021: 576; 2020: 823).

De verhouding tussen mannen en vrouwen die werkzaam zijn in de evenementen- en horecabeveiliging bedraagt in 2024 76% mannen en 24% vrouwen (2023: 79% man en 21% vrouw; 2022: 80% man en 20% vrouw).



Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

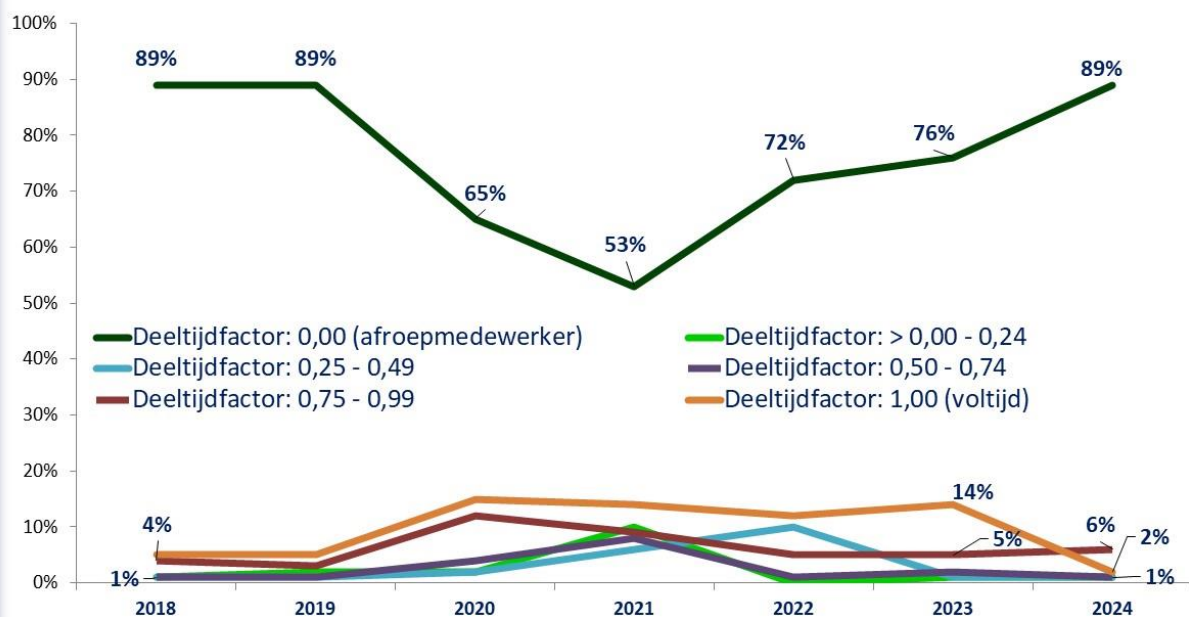
De samenstelling van het werknemersbestand in de evenementen- en horecabeveiliging wordt met de onderstaande figuur weergegeven. Ongeveer 89% van de werknemers werkt als oproepmedewerker met een nul urencontract.



Het aandeel (vaste) medewerkers met deeltijdfactor hoger dan 0,75 in hun contract bedraagt in 2024 8% (2023: 19%; 2022: 17%; 2021: 23%; 2020: 27%; 2019: 8%).

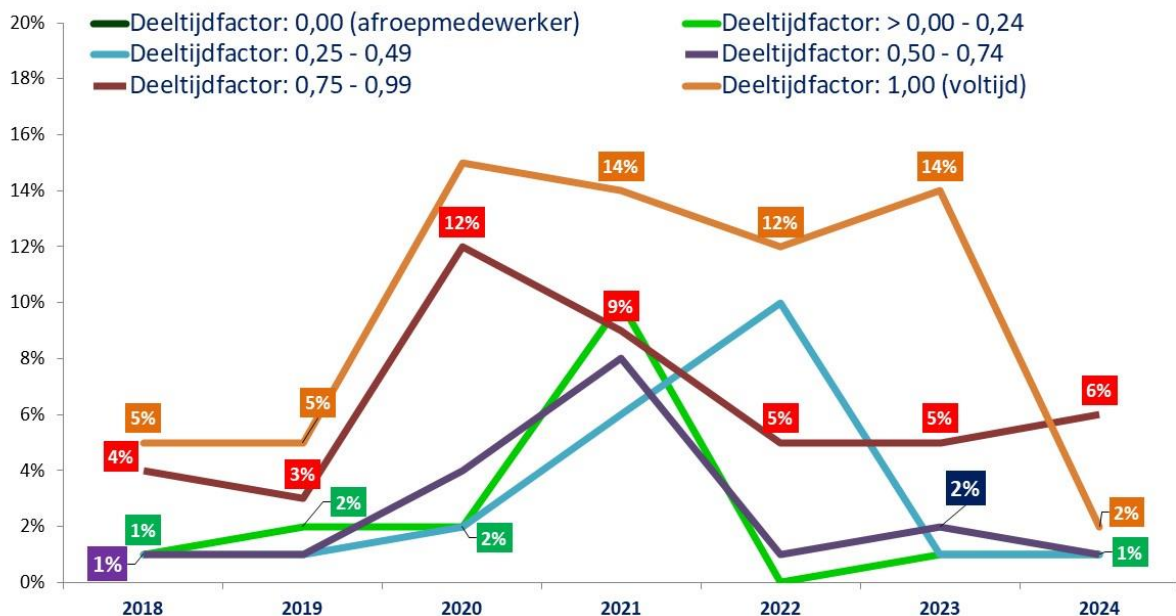
Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

Trend ontwikkeling vol/deeltijdsamenstelling in de evenementen- en horecabeveiliging 2018 - 2024



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Ilisia Research | Mei 2025

Trend ontwikkeling vol/deeltijdsamenstelling in de evenementen- en horecabeveiliging 2018 - 2024



Basis: Organisaties binnen de particuliere beveiliging
Bron: Ilisia Research | Mei 2025

Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

De grafieken op de vorige pagina tonen de ontwikkeling van de samenstelling van het werknemersbestand in de evenementen- en horecabeveiliging in de periode 2018 – 2024.

De bovenste trendgrafiek laat in 2024 het volledige herstel van het aandeel afroepmedewerkers zien op het pre-corona niveau uit 2019: 89%.

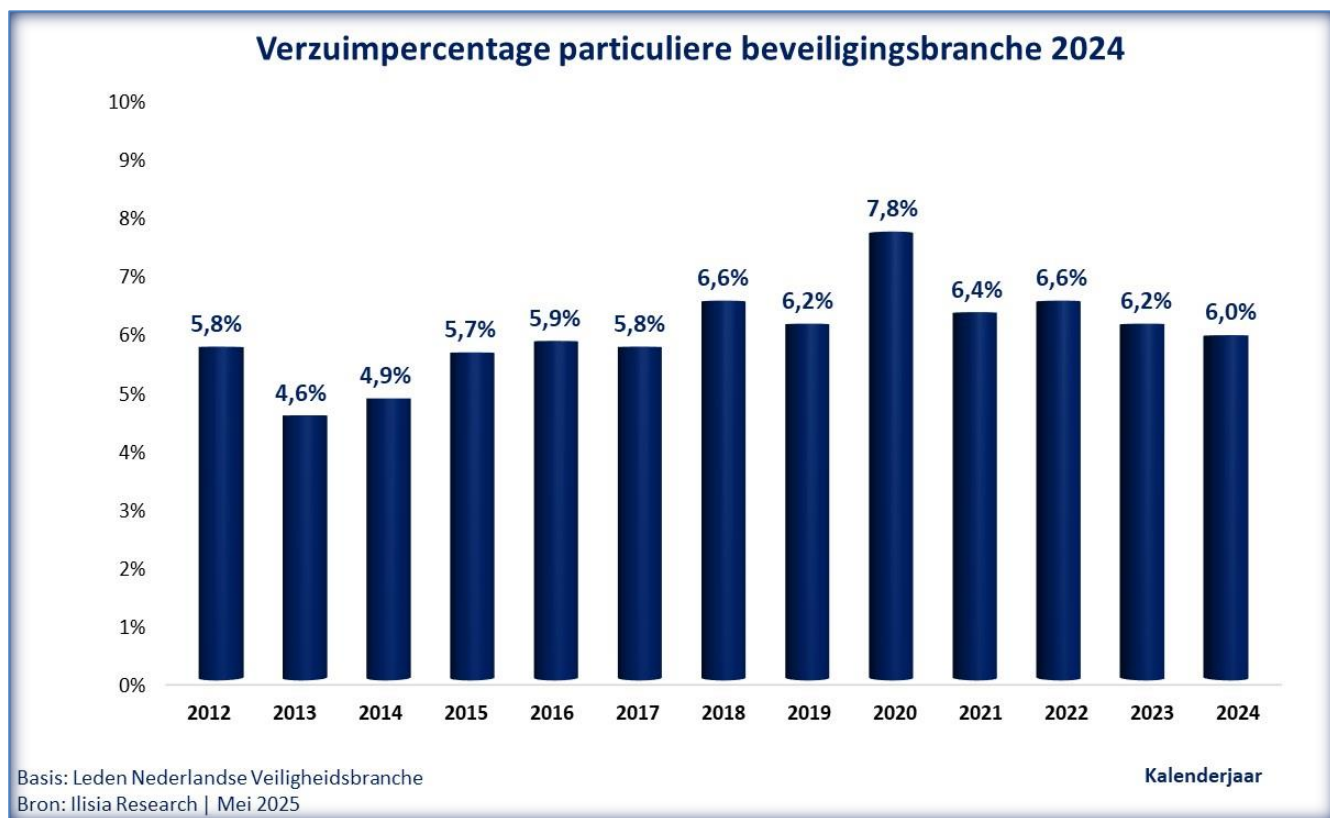
De onderste trendgrafiek toont de ontwikkeling van de overige vol/deeltijdfactoren in dezelfde periode. Het aandeel medewerkers met een dienstverband op basis van een 0,75 en hoger deeltijdfactor bedraagt nu 8% (2023: 19%; 2022: 17%; 2021: 23%; 2019: 6%).

6. Overige (HR gerelateerde) informatie

In dit hoofdstuk worden een aantal sectie overstijgende HR gerelateerde vraagstukken toegelicht waar alle leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche mee te maken hebben. Het betreft het ziekteverzuimpercentage en het gebruik van certificaten in het kader van het duurzaamheidsbeleid van de leden.

6.1 Ziekteverzuim

De leden van de Nederlandse Veiligheidsbranche rapporteren in 2023 een verzuimpercentage van 6,0% (2023: 6,2%; 2022: 6,6%; 2021: 6,4%; 2020: 7,8%; 2019: 6,2%; 2018: 6,6%; 2017: 5,8%).



Het algemene verzuimpercentage in Nederland bedraagt in 2024 5,3% (2022: 5,6%; 2021: 4,9%; 2020: 7,8%; 2019 4,4%; 2018: 4,3%; 2017: 4,0%).

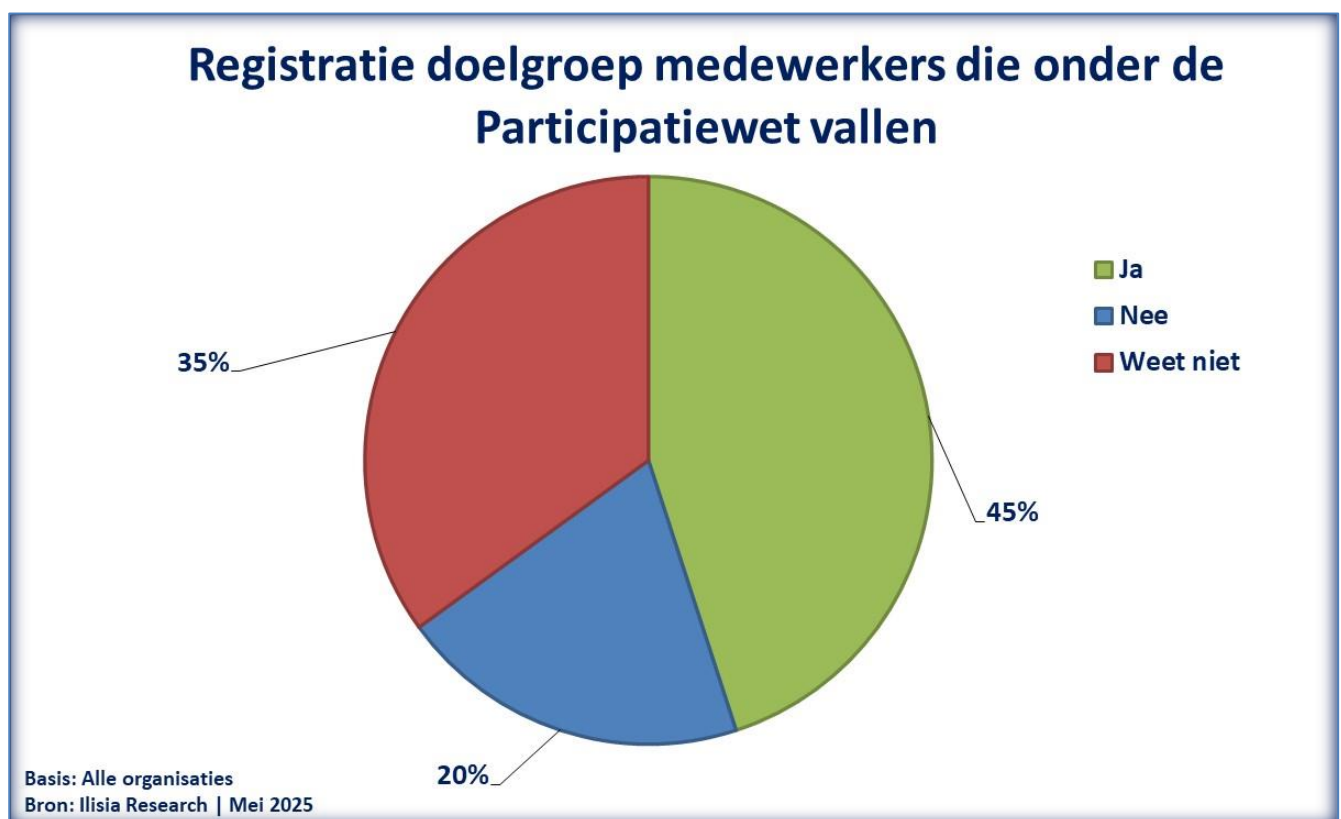
Ontwikkelingen in de beveiligingsbranche over 2024

ZIEKTEVERZUIM IN 2024 VS 2023 (in %)

Organisatie	2024	2023	% Groei/daling 2024-2023
Nederlandse Veiligheidsbranche	6,0	6,2	-3%
Politie	6,4	6,4	=
Brandweer	6,9	6,9	=
Defensie	5,2	4,8	+8%
Totaal Nederland	5,3	5,3	=

6.2 Registratie medewerkers die onder de Participatiewet vallen

Alle particuliere beveiligingsbedrijven werden gevraagd of zij de medewerkers die onder de Participatiewet vallen, registreren. Alle medewerkers met een arbeidsbeperking in vaste dienst en/of ingehuurd via een uitzend- of detacheringsbureau vallen onder deze wet.



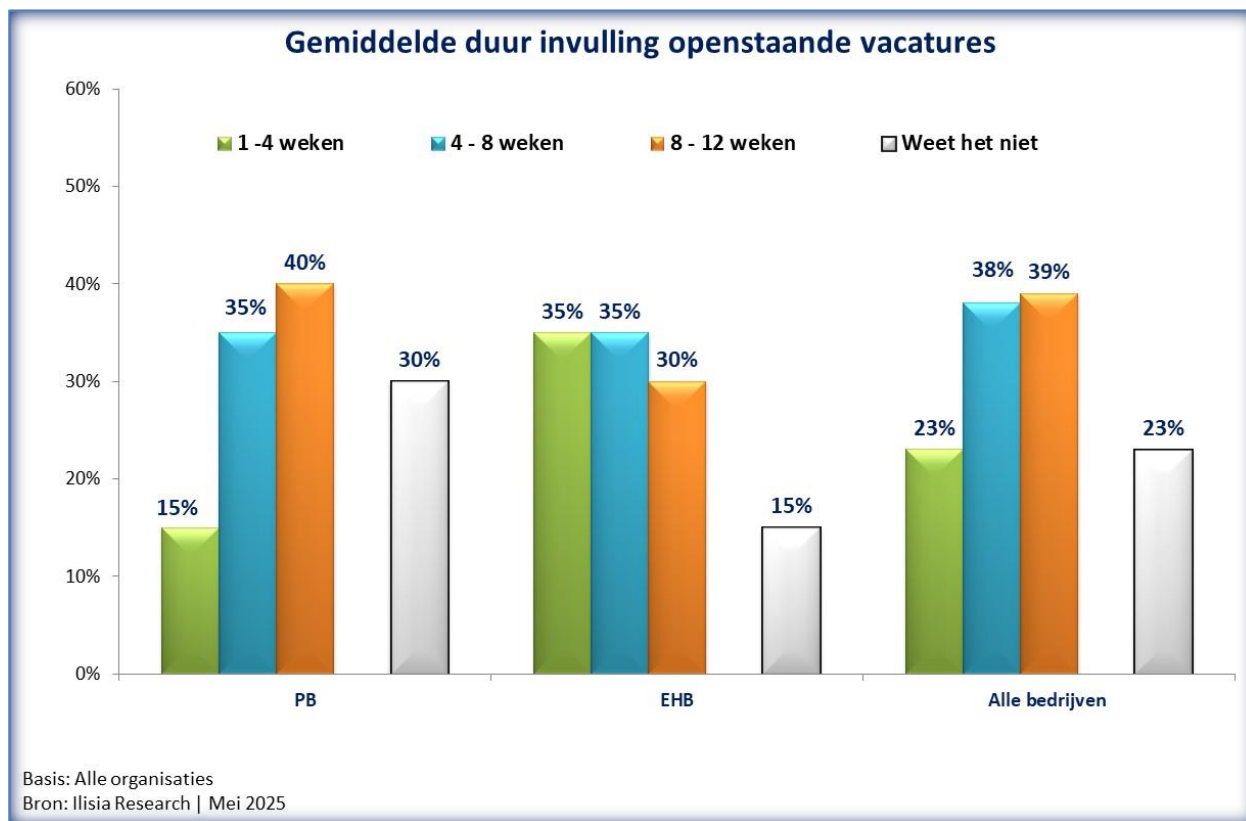
35% van de bedrijven kan/wil hier geen antwoord geven. In 2024 registreerde 45% van de bedrijven wel (in 2023: 60%). Zij rapporteren samen 325 medewerkers (2023: 296; 2022: 278; 2021: 198; 2020: 390; 2019: 260).

6.3 Vacatureontwikkeling

Om meer inzicht in het aantal en ontwikkeling van de openstaande vacatures binnen de bedrijven werden in 2023 de volgende vragen geïntroduceerd:

- Hoe groot is nu het aantal openstaande vacatures binnen uw bedrijf?
- Hoelang duurt het gemiddeld om uw openstaande vacatures in te vullen?

In de onderstaande grafiek worden de resultaten van de tweede vraag getoond:



De gemiddelde duur van de invulling van de vacatures binnen de particuliere beveiligingsbedrijven is, vergeleken met 2023, verbeterd. Meer vacatures worden in 2024 vervuld binnen 8 weken, maar nog steeds ook een aanzienlijk deel binnen 8-12 weken. De gemiddelde duur van de invulling van de vacatures binnen de evenementen- en horecabeveiliging is dezelfde als vorig jaar.

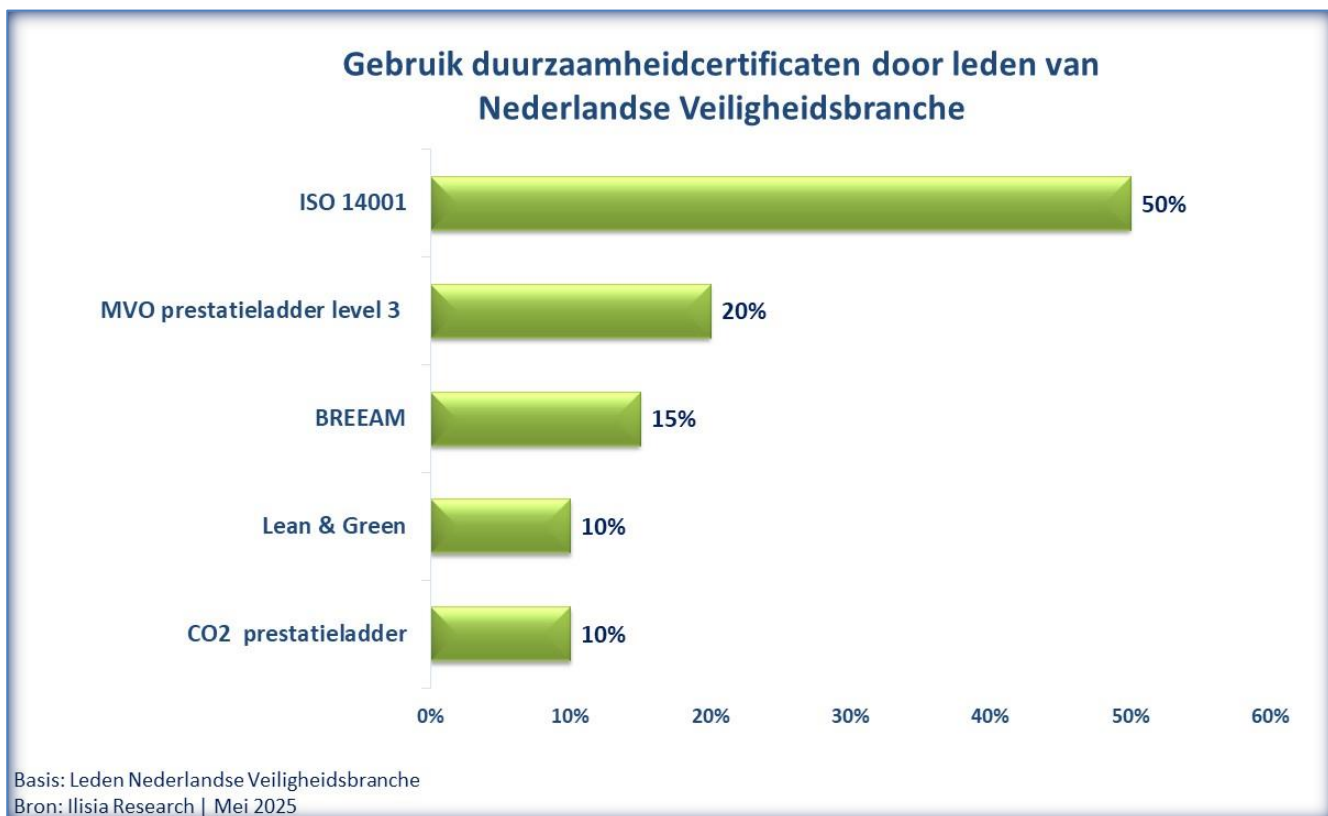
Het aantal openstaande vacatures wordt op ongeveer 4.100 vacatures geschat. Dit cijfer is gebaseerd op de empirische data.

6.4 Gebruik van duurzaamheidscertificaten

De onderstaande vraag is aan alle respondenten gesteld:

Certificering is voor bedrijven een manier om aan te tonen dat ze met duurzaamheid bezig zijn. Beschikt uw organisatie een of meerdere van de onderstaande duurzaamheidscertificaten?

In de onderstaande grafiek worden de onderzoeksresultaten van de laatste meting getoond.



Het ISO 14001 certificaat is het meest voorkomende certificaat. Het percentage bedrijven met een OHSAS 18001 is nihil. Bijna de helft van de leden (45%) geeft aan geen certificaat te hebben of zij niet weten of zij een certificaat behaald hebben.

7. Onderzoek verantwoording

7.1 Onderzoeksmethode

Uit naam van De Nederlandse Veiligheidsbranche zijn 31 interviews afgenomen door Ilisia Marketingservice met beveiligingsbedrijven die lid zijn van de Nederlandse Veiligheidsbranche. De bedrijven die Ilisia Marketingservice heeft ondervraagd binnen het domein van de particuliere beveiliging, representeert gezamenlijk 88% van de markt op basis van de loonsom. De overige 12% is aangevuld op basis van een lineaire schatting. De cijfers van de particuliere beveiliging en evenementen- en horecabeveiliging zijn gerapporteerd.

Daarnaast is ter aanvulling en controle van de, met de steekproef verworven data, gebruik gemaakt van concrete informatie van een aantal externe bronnen, namelijk: SVPB (De Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties), Dienst Justis (onderdeel van Ministerie van Justitie), Kamer van Koophandel, CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) en Politie.

Dit onderzoek betreft een herhalingsmeting. De eerste meting is uitgevoerd in 2002. Het betrof toen het in kaart brengen van de marktcijfers over het kalenderjaar 2001. Sindsdien wordt de meting jaarlijks uitgevoerd.

7.2 Populatie

De populatie bestaat uit bedrijven die werkzaam zijn binnen de beveiligingsbranche en lid zijn van De Nederlandse Veiligheidsbranche. In totaal heeft De Nederlandse Veiligheidsbranche 56 adressen van haar leden ter beschikking gesteld aan Ilisia Marketingservice.

7.3 Steekproef

Om een zo hoog mogelijke respons te genereren, heeft De Nederlandse Veiligheidsbranche voorafgaand aan de dataverzameling haar leden geïnformeerd over het onderzoek. Daarnaast zijn alle bedrijven in de steekproef meerdere malen benaderd tijdens de veldwerkperiode.

De adresgegevens die gebruikt zijn voor het onderzoek, waren afkomstig uit het ledenbestand van De Nederlandse Veiligheidsbranche. De bedrijven zijn online benaderd voor het afnemen van het interview.