



Normendocument

Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen

Versie 1 (2024)

Versiebeheer

Versie 1 (2024)

In deze eerste versie heeft de Nederlandse Veiligheidsbranche een begin gemaakt voor een duurzaamheidskeurmerk dat zich specifiek richt op de beveiligingsbranche.

2026

Tekstuele verduidelijking norm G: het overbodige woord 'heeft' verwijderd.

Toegevoegd: Bijlage Reglement gebruik beeldmerk

Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen 2024

Redactie: De Nederlandse Veiligheidsbranche
Gorinchem, De Nederlandse Veiligheidsbranche

Uitgave: De Nederlandse Veiligheidsbranche
© De Nederlandse Veiligheidsbranche, Gorinchem

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de Nederlandse Veiligheidsbranche.

Inhoudsopgave

Versiebeheer.....	2
Inhoudsopgave.....	3
Het nieuwe certificaat 'Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen'	5
Ontwikkeling Keurmerken Beveiliging	5
Het Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen	5
Informatie over het behalen en behouden van het keurmerk	5
Rechten en plichten van keurmerkhouders	5
Opzet van de norm.....	5
Interpretatiedocument.....	5
Toepassingsgebied	7
Duurzaam beveiligingsbedrijf.....	7
Definities en begrippenkader.....	8
Vrijstelling en verplichte/optionele onderdelen.....	9
Vrijstelling.....	9
Verplichte/optionele onderdelen	9
Bedrijven tot 50 werknemers.....	9
Bedrijven met meer dan 50 werknemers.....	10
Certificatieproces.....	11
Gekoppeld certificaat.....	11
Aanvullende toegangseis voor Keurmerkhouders POB	11
Auditduur.....	11
Inhoudelijke eisen	12
People.....	12
A. Aannemen van mensen vanuit een kwetsbare positie.....	12
B. Het bieden van gelijke behandeling	12
C. Learning and development	12
D. Het garanderen een duurzame, veilige, verantwoorde werkplek	12
E. Het hebben van een Ondernemingsraad/Personeelsvertegenwoordiger.....	12
F. Het stimuleren van een gezonde levensstijl	12
Planet	12
G. Milieubeleid	12
H. Inzicht en reductie CO2 emissies.....	13
I. Duurzaam inkopen.....	13
J. Afvalbeleid	13
Profit.....	13
K. Gezonde bedrijfsvoering.....	13
L. Maatschappelijke betrokkenheid	13

Bijlage 1.....	14
Reglement gebruik beeldmerk Keurmerken Veiligheidsbranche – versie 2026	14
Inleiding	14
Vormgeving en technische specificaties.....	14
Gebruik van het beeldmerk	15
Misbruik en handhaving	15
Geschillenregeling	16
Slotbepalingen.....	16

Het nieuwe certificaat 'Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen'

Ontwikkeling Keurmerken Beveiliging

In 2004 heeft de Nederlandse Veiligheidsbranche, mede in het kader van zelfregulering, het initiatief genomen om te komen tot een keurmerk voor beveiligingsorganisaties. Dit keurmerk was een volgende stap van verdere professionalisering van de branche en bevordering van het kwaliteitsniveau. In de loop der jaren zijn er meerdere keurmerken ontwikkeld voor nagenoeg alle categorieën van beveiligingswerkzaamheden.

Het Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen

Het Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen (MVB) bestaat sinds 2024. In aanvulling op de overige keurmerken vindt de Nederlandse Veiligheidsbranche het van groot belang duurzaam beveiligen in de branche zichtbaar te maken en te stimuleren. Om die reden is in 2023 een start gemaakt met de ontwikkeling van dit keurmerk.

Het Keurmerk MVB heeft de voor beveiliging belangrijkste onderdelen van duurzaamheid vertaald naar een maatschappelijk relevant keurmerk.

Toekomstvisie: dit keurmerk zal op het gebied van duurzaamheid voortschrijdende doelstellingen stellen. Hierbij volgt het de maatschappelijke ontwikkelingen en de wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid (op het gebied van mens en milieu).

Informatie over het behalen en behouden van het keurmerk

Dit keurmerk is een aanvullend keurmerk welke alleen in combinatie met een van de overige Keurmerken behaald kan worden.

De Nederlandse Veiligheidsbranche heeft een document ontwikkeld met alle informatie over het behalen en behouden van een keurmerk van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Dit document 'Keurmerken Veiligheidsbranche behalen en behouden' is te downloaden van onze website.

Rechten en plichten van keurmerkhouders

Keurmerkhouders hebben rechten en plichten. Alle rechten en plichten staan opgenomen op de website 'Keurmerken Veiligheidsbranche behalen en behouden'.

<https://www.veiligheidsbranche.nl/keurmerken/keurmerk-behalen-en-behouden/>

Op deze website staat een link naar het document 'Reglement gebruik beeldmerk Keurmerken Veiligheidsbranche'. In dit document zijn de regels die gelden voor het gebruik van het keurmerklogo vastgelegd.

Opzet van de norm

De norm is vorm gegeven aan de hand van de thema's 'People', 'Planet' en 'Profit' en opgezet aan de hand van een puntensysteem. Het keurmerk kent onder elk van de thema's verplichte en optionele onderdelen. Per thema dient een minimum aantal punten behaald te worden.

Interpretatiedocument

Het Interpretatiedocument is het document waar de Nederlandse Veiligheidsbranche in haar rol als beheerder van het keurmerk uitleg geeft over zaken, indien bij de praktische toepassing van het keurmerk elementen niet helemaal duidelijk zijn of extra uitleg behoeven. De uitleg is leidend voor de toepassing in de praktijk: Keurmerkhouders en

certificerende instellingen dienen zich te houden aan de uitleg die in het Interpretatiedocument gegeven wordt.

Het Interpretatiedocument bevat geen aanvullende onderdelen of eisen. Het is een dynamisch document dat regelmatig gewijzigd kan worden. Als er een nieuwe is vastgesteld, worden keurmerkhouders en certificerende instellingen hierover geïnformeerd. Op de keurmerkwebsite van de Nederlandse Veiligheidsbranche kan de actuele versie van dit document worden gedownload.

<https://www.veiligheidsbranche.nl/keurmerken/interpretatiedocument/>

Toepassingsgebied

Duurzaam beveiligingsbedrijf

Het Keurmerk MVB kan alleen worden behaald in combinatie met een van de andere Keurmerken van de Nederlandse Veiligheidsbranche. Het keurmerk staat niet open voor bedrijven die geen ander keurmerkcertificaat hebben (of behalen).

Het bedrijf dient aantoonbaar invulling te geven aan het principe van plan, do, act, check, act. Er wordt niet alleen beleid geschreven maar het bedrijf voert dit aantoonbaar uit en stuurt waar nodig (tijdig) bij.

Personeel

Waar in dit keurmerk gesproken wordt over personeel betreft dit direct, indirect en flexibel personeel.

Definities en begrippenkader

Bedrijf

Een beveiligingsorganisatie.

Beveiligiger

Het personeel van een beveiligingsorganisatie dat beveiligingswerkzaamheden verricht.

Beveiligingsorganisatie

Een organisatie die bedrijfsmatig beveiligingswerkzaamheden voor derden verricht overeenkomstig de vereisten van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr).

Instructie

Object- c.q. werkinstructie, zijnde de instructie voor het beveiligingspersoneel specifiek bedoeld voor het te beveiligen object.

Kantoor

Het kantoor van de beveiligingsorganisatie waar het stafpersoneel werkzaam is. Van uit het kantoor wordt zowel de organisatie als de operatie aangestuurd.

Locatie

Het object waar de dienstverlening wordt uitgevoerd.

Onderzoeksbureau (POB)

Recherchebureau in de zin van de Wpbr: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf met winstoogmerk recherchewerkzaamheden verricht, voor zover die werkzaamheden worden verricht op verzoek van een derde, in verband met een eigen belang van deze derde en betrekking hebben op een of meer bepaalde natuurlijke personen.

Opleiding

Onder begeleiding en volgens vooraf vastgestelde exameneisen, danwel eindnorm, (laten) opleiden van personeel tot een voldoende en gewenst niveau van (vak)bekwaamheid.

Personeel

Personeel

Het vast of tijdelijk personeel dat voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau werkzaam is.

Tijdelijk personeel

Het personeel dat op een andere basis dan een reguliere arbeidsovereenkomst voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau werkzaam is, zoals uitzendkrachten, personeel van een onderaannemer, stagiaires, enz.

Vast personeel

Het personeel dat op basis van een reguliere arbeidsovereenkomst voor een beveiligingsorganisatie of recherchebureau werkzaam is. Hieronder wordt mede verstaan oproepkrachten.

Vrijstelling en verplichte/optionele onderdelen

Vrijstelling

Voor deze norm zijn vormen van vrijstelling aan de orde, te weten: generieke vrijstelling en vrijstelling op onderdeel.

Generiek geldt dit voor EcoVadis, MVO Prestatieladder. Bedrijven in het bezit van dit keurmerk krijgen een vrijstellen voor de gehele norm van dit keurmerk en kunnen hun Certificerende Instelling verzoeken tot het verlenen van het MVB-certificaat.

Op specifieke onderdelen kan een bedrijf vrijstelling krijgen indien het bedrijf in het bezit is van een bepaald certificaat of erkenning. In de tabel hier onder wordt per onderdeel aangegeven welk specifieke schema of erkenning vrijstelling geeft.

Verplichte/optionele onderdelen

De norm kent verplichte en optionele onderdelen. Per thema (People, Planet en Profit) dient het bedrijf een minimum één optioneel onderdeel te behalen.

Voor bedrijven met meer dan 50 werknemers zijn de (op wet- en regelgeving gebaseerde) eisen zwaarder. Daarbij is onderdeel E voor deze bedrijven verplicht.

Bedrijven tot 50 werknemers

Norm	Karakter	Vrijstelling bij:
People		
A	optioneel	PSO
B	verplicht	
C	verplicht	
D	verplicht	ISO 45001, VCA en Safety Culture Ladder
E	optioneel	
F	optioneel	
Planet		
G	verplicht	ISO 14001
H	optioneel	CO2 Prestatieladder
I	optioneel	
J	optioneel	
Profit		
K	verplicht	Beveiligingskeurmerken
L	verplicht	

Bedrijven met meer dan 50 werknemers

Norm	Karakter	Vrijstelling
People		
A	optioneel	PSO
B	verplicht	
C	verplicht	
D	verplicht	ISO 45001, VCA en Safety Culture Ladder
E	verplicht	
F	optioneel	
Planet		
G	verplicht	ISO 14001
H	optioneel	CO2 Prestatielader
I	optioneel	
J	optioneel	
Profit		
K	verplicht	Beveiligingskeurmerken
L	verplicht	

Certificatieproces

Dit keurmerk sluit voor het certificatieproces aan bij de Keurmerken Nederlandse Veiligheidsbranche 2017.

Gekoppeld certificaat

Organisaties in het bezit van een van de keurmerken van de Nederlandse Veiligheidsbranche kunnen een door de Nederlandse Veiligheidsbranche gecontracteerde CI's vragen een beoordeling op dit keurmerk uit te voeren. Organisaties die nog niet in het bezit zijn van een van de overige keurmerken kunnen de beoordeling uit laten voeren indien zij daarbij ook een beoordelingsaudit uit laten voeren van (een van) de andere keurmerken én deze positief doorlopen. Wanneer de organisatie het andere keurmerk niet langer bezit dan dient ook het Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen beëindigd te worden.

Aanvullende toegangseis voor Keurmerkhouders POB

Keurmerkhouders van het Keurmerk POB kunnen de beoordeling van dit keurmerk slechts aanvragen nadat zij de Code Verantwoordelijk Marktgedrag hebben ondertekend.

Auditduur

De auditduur voor dit keurmerk bedraagt jaarlijks 0,5 dag. De tijdsbesteding heeft betrekking op onderzoek en verslaglegging en is derhalve exclusief reistijd.

Inhoudelijke eisen

People

A. Aannemen van mensen vanuit een kwetsbare positie

Het bedrijf biedt aantoonbaar binnen haar organisatie duurzame mogelijkheden aan nieuwe medewerkers afkomstig vanuit een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt.

B. Het bieden van gelijke behandeling

Het bedrijf behandelt iedere medewerker in gelijke situatie op gelijke manier en heeft deze gelijke behandeling opgenomen in beleid of maakt dit aantoonbaar aan de hand van concrete voorbeelden.

C. Learning and development

Het bedrijf biedt haar medewerkers de mogelijkheid tot het verder leren en ontwikkelen binnen (of buiten) de organisatie. Dit kan middels het aanbieden van aanvullende opleidingen en cursussen in de beveiliging of daarmee samenhangende vaardigheden.

NB. Cursussen of opleidingen die door de organisatie aangeboden worden en verplicht zijn voor het uitvoeren van de functie worden nimmer verhaald op de werknemer.

D. Het garanderen een duurzame, veilige, verantwoorde werkplek

De werknemers op kantoor, en op locatie kunnen hun werk uitvoeren op een veilige, verantwoorde manier.

Er is ten alle tijden aantoonbaar een RI&E uitgevoerd. Indien wettelijk verplicht dient deze ook getoetst te worden.

Het bedrijf voorziet in de passende voorzieningen zodat de werknemer ergonomisch kan werken.

Op locatie zijn werknemers bekend met de werkinstructies, middelen en richtlijnen die hierin voorzien.

E. Het hebben van een Ondernemingsraad/Personeelsvertegenwoordiger

Bedrijven met meer dan 50 werknemers zijn verplicht een Ondernemingsraad (OR) te hebben. Deze OR dient minimaal twee keer per jaar te vergaderen.

Bedrijven met 10 tot 50 werknemers kunnen een OR opzetten.

Een Personeelsvertegenwoordiger (PVT) is verplicht wanneer het personeel dit vraagt.

F. Het stimuleren van een gezonde levensstijl

Het bedrijf biedt, op haar kosten, haar medewerkers mogelijkheden die een gezonde levensstijl stimuleren. Het bedrijf biedt haar medewerkers ten minste twee verschillende mogelijkheden aan. Het bedrijf toont aan dat deze mogelijkheden actief aan de medewerker worden aangeboden.

Planet

G. Milieubeleid

Het bedrijf kiest jaarlijks een of meerdere milieu gerelateerde thema's waarin zij impact wil maken en verbetering realiseert. De resultaten daarvan dienen meetbaar te zijn.

H. Inzicht en reductie CO2 emissies

Het bedrijf heeft inzicht in haar CO2 emissies en streeft aantoonbaar naar duurzame reductie van haar CO2 voetprint.

I. Duurzaam inkopen

Het bedrijf heeft beleid of kan inzichtelijk maken dat zij bij haar inkoopbeslissingen duurzaamheid als belangrijk criterium meeweegt. Indien zij niet voor de meest duurzame optie kiest kan zij deze overweging onderbouwen.

J. Afvalbeleid

Het bedrijf doet (indien mogelijk) aan afvalscheiding en recycling.

Profit

K. Gezonde bedrijfsvoering

Om uitvoering te kunnen geven aan duurzaam beleid heeft het bedrijf een gezonde bedrijfsvoering.

L. Maatschappelijke betrokkenheid

Het bedrijf is langdurig maatschappelijk betrokken. Dit kan zijn het lokaal inkopen, lokaal werven, het onbezoldigd geven van trainingen/advies op het gebied van beveiliging, sponsoring, etc.

Bijlage 1

Reglement gebruik beeldmerk Keurmerken Veiligheidsbranche – versie 2026

Inleiding

De Nederlandse Veiligheidsbranche is de eigenaar en beheerder van de keurmerken van de Nederlandse Veiligheidsbranche, c.q. de onderstaande keurmerken:

- ✓ Keurmerk Beveiliging
- ✓ Keurmerk Evenementenbeveiliging
- ✓ Keurmerk Flexbedrijven in de particuliere beveiliging
- ✓ Keurmerk Geld- en waardetransport
- ✓ Keurmerk Horecabeveiliging
- ✓ Keurmerk Maatschappelijk Verantwoord Beveiligen
- ✓ Keurmerk Particulier onderzoeksbureau

Een bedrijf dat het keurmerk heeft behaald (keurmerkhouder), verkrijgt van de beheerder van de Keurmerken Veiligheidsbranche een keurmerkcertificaat van het betreffende keurmerk en het bijbehorende keurmerklogo. Zolang het certificaat is, mag hij het bijbehorende keurmerklogo gebruiken volgens de regels in dit reglement.

Het beeldmerk beoogt het werkveld het vertrouwen te geven dat de gebruikers van het beeldmerk voldoen aan de normen, vastgelegd in het keurmerk.

Vormgeving en technische specificaties

- ✓ De beeldmerken zijn geregistreerd bij het Benelux Merkenregister.
- ✓ De kleur van het beeldmerk is BMS 2955 (blauw).
- ✓ Het beeldmerk mag uitsluitend worden gebruikt in de originele verhoudingen, kleuren en lettertypen zoals verstrekt door de Nederlandse Veiligheidsbranche. Het is niet toegestaan het beeldmerk te wijzigen, vervormen, spiegelen of te combineren met andere grafische elementen.
- ✓ Voor digitale toepassingen (zoals websites en sociale media) gelden dezelfde regels als voor drukwerk.

Na het behalen van het keurmerkcertificaat ontvangt de keurmerkhouder een toolkit met logobestanden en dit reglement.



Nummer 1132187



Nummer 1220489



Nummer 1194022



Nummer 1194021



Nummer 12268226



Nummer 1194020



Gebruik van het beeldmerk

Alleen bedrijven met een geldig keurmerkcertificaat mogen het beeldmerk gebruiken, en uitsluitend voor de dienstverlening die binnen de werkingssfeer van het betreffende keurmerk valt.

Indien op een uiting het beeldmerk wordt gebruikt en deze uiting (mede) slaat op dienstverleningsvormen die buiten de werkingssfeer van het betreffende keurmerk valt, dan dient dit in de uiting duidelijk zichtbaar en leesbaar te worden vermeld.

Het beeldmerk moet altijd in combinatie worden gebruikt met de bedrijfsnaam of het logo van de keurmerkhouders en mag daarbij niet opvallender worden weergegeven dan het merk, logo of naam van de keurmerkhouders.

Het beeldmerk mag worden gebruikt op:

- ✓ Bedrijfsdocumenten (offertes, facturen, briefpapier, brochures).
- ✓ Digitale uitingen (websites, e-mailhandtekeningen, sociale media).
- ✓ Voertuigen, bedrijfskleding en promotionele materialen.

Keurmerkhouders mogen gebruikmaken van promotiemateriaal dat door de Nederlandse Veiligheidsbranche beschikbaar wordt gesteld.

De Nederlandse Veiligheidsbranche is te allen tijde gerechtigd het gebruik van het beeldmerk te verifiëren. De keurmerkhouders dient hieraan medewerking te verlenen.

Misbruik en handhaving

Misbruik door derden

Gebruik van het beeldmerk door bedrijven zonder geldig keurmerkcertificaat wordt beschouwd als misbruik en/of misleiding. Ook foutief of misleidend gebruik van het beeldmerk door een keurmerkhouders wordt als misbruik aangemerkt.

Keurmerkhouders hebben een signaleringsplicht naar de Nederlandse Veiligheidsbranche met betrekking tot misbruik van het beeldmerk door derden.

De Nederlandse Veiligheidsbranche zal tegen misbruik passende (rechts)maatregelen treffen.

Misbruik door keurmerkhouders

Indien een keurmerkhouder het beeldmerk gebruikt in strijd met dit reglement of op een wijze die het keurmerk of de Nederlandse Veiligheidsbranche kan schaden kan de Nederlandse Veiligheidsbranche de keurmerkhouder schriftelijk sommeren het onjuiste gebruik te beëindigen.

Indien de keurmerkhouder hieraan geen gevolg geeft, kan de Nederlandse Veiligheidsbranche:

- ✓ Het recht op het gebruik van het beeldmerk intrekken en daaraan passende bekendheid geven.
- ✓ Een boete opleggen van €500 per dag (geïndexeerd conform CBS-prijsindex) zolang het beeldmerk na intrekking wordt gebruikt.

Ernstige of herhaalde overtredingen kunnen leiden tot intrekking van het keurmerkcertificaat.

Geschillenregeling

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar de Nederlandse Veiligheidsbranche gevestigd is.

Slotbepalingen

- ✓ Het bestuur van de Nederlandse Veiligheidsbranche kan dit reglement wijzigen.
- ✓ Alle keurmerkhouders worden schriftelijk of digitaal op de hoogte gesteld van wijzigingen, met vermelding van de datum van inwerkingtreding.
- ✓ Vragen of meldingen over het gebruik van het beeldmerk kunnen worden gericht aan: info@veiligheidsbranche.nl.